

3
1
5

特集

中小企業における 人事制度の構築ポイント 前編

- 9 コロナをチャンスに
人生初のチャレンジ"補助金申請"で得たもの
モリヤマシティバレエ×柴田経営指導員
- 10 まちのお店が取り組むDX パート2
11 (株)アイダ IT導入診断士 角大介氏
- 14 会員事業所訪問
アスミル特許事務所ってどんなところ?



大好評につき、「もーりーのぬり絵展示」
第2弾開催検討中。乞うご期待!

守山銀座商店街主催 @あまが池プラザ

※写真はルシオールアートキッズフェスティバル・
なかよしマルシェがコロナの影響で中止となる中、
5/29 から 6/4 まで実施された第1弾の様子です。

各種相談案内

●相談無料
●予約制

<法律相談>

日時 7月28日(水) 10:00 ~ (30分単位)
相談員 平柿法律事務所

<事業承継等相談>

日時 7月14日(水)
10:00・11:30・13:00・14:30
相談員 滋賀県事業承継・引継ぎ支援センター

<労務相談>

日時 7月13日(火) 13:30・14:30・15:30
相談員 滋賀県働き方改革推進センター

<知的財産等相談>

日時 7月14日(水) 13:30・14:30・15:30
相談員 INPIT滋賀県知財総合支援窓口



相談事例紹介 (事業承継等)

Q

50代の創業者。娘が二人いる。いずれも既に結婚をし、将来にわたって関わりたい職についているため後継者になりえない状況。40代半ばの幹部社員を後継者と考えているが、どのような手順をとれば良いか。

A

通常、事業承継には5～10年かかります。社長の年齢から考えると、実際の事業承継までに年月があります。娘さんの子どもが引継ぐ可能性がある場合、ない場合で経営権の引継ぎが違ってきます。また社長交代時期、幹部社員の経営者になるための教育等のスケジュールも考える必要があります。まずは、配偶者、娘家族の意思を確認し、相談を進めて行きましょう。

健康推進アプリ「BIWA-TEKU」 協賛事業所 募集

令和4年1月
加入予定!

新型コロナウイルス感染症により、生活様式が変わり、運動不足などが懸念される中、気軽に身近で楽しみながら自らの健康づくりに取り組むことができる健康推進アプリ「BIWA-TEKU」。

県内13市町、約3万人がアプリユーザーとして既に登録しており、守山市においても令和4年1月より加入を予定しています。

BIWA-TEKUの魅力を高めるため、協賛いただける事業所を募集します。

健康増進アプリ「BIWA-TEKU」とは？

- ① 滋賀県内市町、全国健康保険協会滋賀県支部が共同開発した健康増進アプリ
- ② アプリユーザー数 約30,000人(13市町が加入、その他13団体が加入)
- ③ ウォーキングや健(検)診、イベント参加などの健康活動を行うことにより、ポイントが付与され、たまったポイントでアプリユーザーは賞品の抽選応募ができる。

協賛事業所のメリットは？

協賛品の宣伝 BIWA-TEKUホームページでPR

※賞品は基本的に店舗での引き換えです。原則当選者が直接お店に足を運ばれます。



BIWA-TEKUHP
(別紙の通り)

守山市 すこやか生活課 担当：岩波

TEL：077-581-0201 FAX：077-581-1628 Email：sukoyaka@city.moriyama.lg.jp

新型コロナワクチン 職域接種 に取り組んでいます。

守山商工会議所では、現在会員事業所を対象に新型コロナウイルスのワクチン職域接種に取り組んでいます。

詳細な実施内容が決まり次第、会員事業所の皆さまには、ホームページ等でお知らせ致します。



URL <http://www.moriyama-cci.or.jp/>

守山商工会議所

マンツーマンの 完全個別リハビリ

車いすや杖を
卒業したい!

今なら!!

趣味や食事
などをもっと
楽しみたい!

リハビリ体験
特別3回コース ¥11,000 (税込み)

通常 ¥27,500
のところ

リハビリは受けてみたいけど、通い続けられるか心配……という方はぜひ3回セットの体験プランをお試し下さい! (お一人様一回のみ)

マンツーマンで

60日間改善プラン

1回120分の施設リハビリと、
自宅でのリハビリサポート等

週2回 全16回 **275,000円**
税込み 302,500円

週1回 全16回 **137,500円**
税込み 151,250円

発症から20年以上経過している方も利用されています。



脳梗塞リハビリステーション滋賀



「リハ滋賀」Webサイト・Twitter・Facebookもフォローしてください!

077-514-2255

滋賀県守山市守山四丁目6番11号

特集

中小企業における 人事制度の構築ポイント（前編）

公益財団法人日本生産性本部 コンサルティング部 担当課長 鷲主央輝

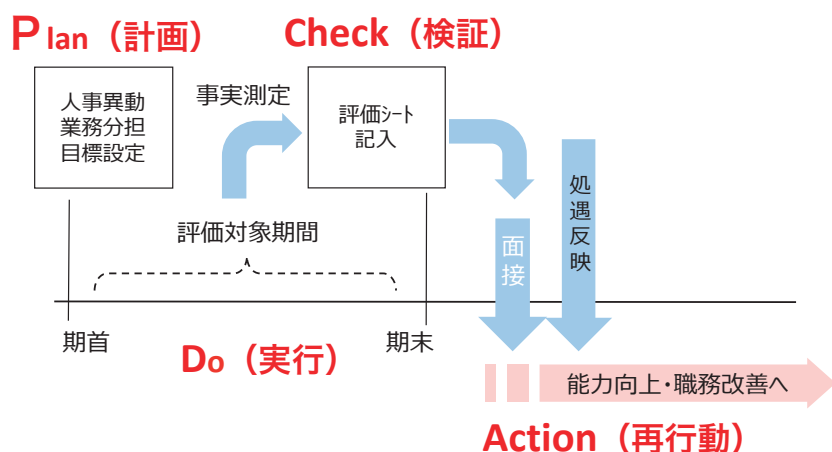
人事制度の導入を検討するために必要なチェックポイントとは

「うちは大手さんと違ってしっかりとした制度なんてなくてねえ、どうしたものやら…」。
様々な業種・業態の経営者の方から人事制度の相談を受けますが、現行の賃金・評価制度および運用に対して本当にこのままでよいのか、疑問や不安を持っている経営者の方は実際のところ少なくありません。一方で、ただ闇雲に制度を形作っても、本当に組織にとってプラスになるとも限りません。そこで、まずは人事制度の目的である「人材マネジメント」（人の成長を促す仕組み）がしっかりと機能しているか、チェックすることをお勧めしています。

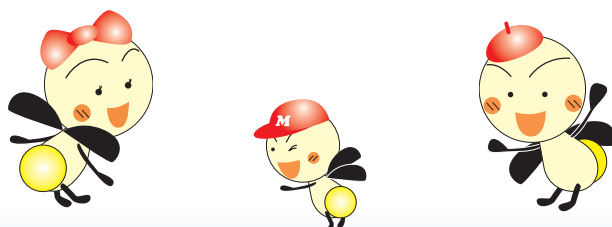
チェック 1

人をマネジメントするための仕組みがまわっていますか？

人事評価制度の構造と特性～PDCAをまわすこと～



Copyright © 2021 Japan Productivity Center All Rights Reserved



人事制度の目的は「より良い変化（人の変化・仕事の変化）を実現すること」にあります。人事制度は、図にあるとおり、人の成長や仕事の変化のために、**P（計画）・D（実行）・C（検証）・A（再行動）**を社員自らまわしていくことを支援する道具です。

よって、我が社の社員が、

P：自ら今期の取り組むことを考えられていますか？

D：目標達成に向けて業務に前向きに取り組んでいますか？

C：取り組みの結果、うまくいったのか、いかなかったのか、判断ができていますか？

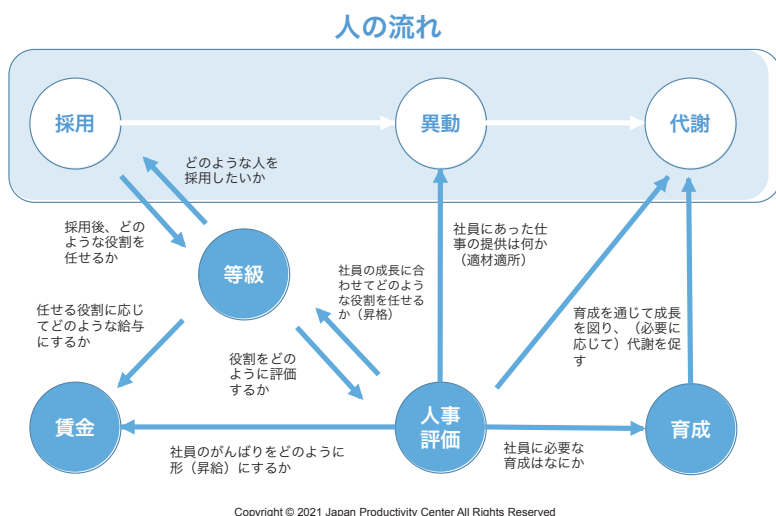
A：次にもっとうまくいくために何が必要かを考えられていますか？

を確認してみてください。

チェック
2

採用から退社まで、人の流れはスムーズになっていますか？

採用から退社までの流れに影響を与える人事評価制度



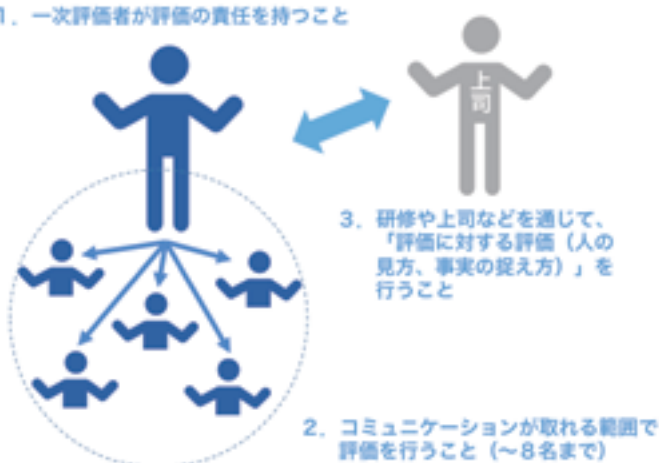
を確認し、人材マネジメントが機能しているか検証してみてください。組織を一つの生き物だと捉えると、人は組織の血液とも言えます。この流れがスムーズになっているのかということは、組織が長生きするための健康度を診る重要なポイントになります。

チェック
3

人のモチベーションはどのような様子ですか？

評価においてモチベーションを高めるための要件

- ### 1. 一次評価者が評価の責任を持つこと



Copyright © 2021 Japan Productivity Center All Rights Reserved

チェック1がどちらかというとき短期的な視点だとするとチェック2は長期的な視点になります。

組織は、人が入ってから辞めるまで関わり続けていくことになります。

人材マネジメントには、一人ひとりのモチベーションを高めつつ、組織全体で人の流れをスムーズにする機能があります。

スムーズな流れを実現するためには、

採用

欲しい人が採用できていますか？

異動

社員は成長していますか？社員が前向きかつ活躍できる仕事に取り組めていますか？

代謝

力を発揮できていない(していない)人はいますか？

1. 評価者がしっかりと責任を持って人事制度を使っていますか？（評価者の役割認識）
2. 部下を適切にフォローできる体制（部下の人数、面談の実施有無など）になっていますか？（組織体制）
3. 評価者自身が常に自己研鑽できる環境が整っていますか？（評価者育成）

を確認し、もし足りないことがあれば、組織でフォローしていくことを検討してください。

人材マネジメントチェックシート



チェック1	我が社の社員の行動チェック（PDCA）
☐	P：自ら今期の取り組むことを考えられていますか？
☐	D：目標達成に向けて業務に前向きに取り組んでいますか？
☐	C：取り組みの結果、うまくいったのか、いかなかったのか、判断ができていますか？
☐	A：次にもっとうまくいくために何が必要かを考えられていますか？
チェック2	我が社の人の流れチェック（採用・異動・代謝）
☐	採用：欲しい人が採用できていますか？
☐	異動：社員は成長していますか？社員が前向きかつ活躍できる仕事に取り組んでいますか？
☐	代謝：力を発揮できていない（していない）人はいませんか？
チェック3	我が社の評価体制チェック
☐	評価者がしっかりと責任を持って人事制度を使えていますか？（評価者の役割認識）
☐	部下を適切にフォローできる体制（部下の人数、面談の実施有無など）になっていますか？（組織体制）
☐	評価者自身が常に自己研鑽できる環境が整っていますか？（評価者育成）

結果

8点以上…うまくいっている

6～7点…おおむねうまくいっている

4～5点…項目によっては要改善

3点以下…要改善

（1チェック1点）

この3つのチェックポイントは、企業規模の大小にかかわらず、広く組織と人のマネジメントにおいて重要なポイントとなります（大企業も総人数は多くても、実際には組織が細分化されており、1チーム単位だと中小企業と同程度の組織体とも言えるでしょう）。結局のところ、しっかりと人事制度という道具をその組織の長がしっかりと使いながら、マネジメントができるかによります。

制度がある・ないに関わらず、人材マネジメントチェックシートのすべてにチェックがつくのであれば、無理をして新たに人事制度を導入する必要はないのかもしれませんが、例えば、社長がすべての社員の一人ひとりの様子をつかみ、全体のバランスをみて評価、給与を決めることができ、社員の方々も信頼と納得があるのであれば、それは組織の中での公平さがあるともいえます。

ただし、それは組織の中に限られた公正さであって、外部から見た時に公平だと信じられるかどうかは別の話になります。また、上記のチェックポイントを踏まえて、組織で改善したい

課題があれば、その目的に合わせて自社に合った制度を設計することも選択肢の一つとなります。

前編にて自社の人材マネジメントのチェックを行いました。後編ではその課題解決をねらいとした制度設計をするために、人事制度の核となる「等級制度」「賃金制度」「評価制度」の構築ポイントについて、より具体的に解説してきたいと思います。

鷲主 央輝（わしぬし おうき）

公益財団法人日本生産性本部 コンサルティング部 担当課長

大学卒業後、専門商社のグループ会社である経営コンサルティング会社に入社し、同グループの人事・経営企画担当者としての実務経験を積む。2015年に日本生産性本部入職。コンサルタントとして企業・自治体等への人事処遇制度の構築、導入支援を担当。現在はコンサルティング営業として、全国の中小企業を中心に、幅広く経営相談や解決に向けての提案を行っている。

7月のスケジュール



お知らせ

MORIYAMA

1	木	
2	金	
3	土	
4	日	
5	月	
6	火	正副会頭会議
7	水	持続化補助金(低感染リスク型ビジネス枠) 締切り(第2回)
8	木	
9	金	
10	土	
11	日	
12	月	
13	火	第3回常議員会 働き方改革相談会 女性会 SNSセミナー
14	水	事業承継等相談 第30回東商環境社会検定試験(eco検定) Web試験開始(～8/6まで) 第46回東商福祉住環境コーディネーター検定試験 Web試験開始(～8/6まで)
15	木	女性会 SNSセミナー
16	金	
17	土	
18	日	
19	月	環境保全対策委員会主催説明会 「10月1日からの事業系ごみの適正処理について」
20	火	
21	水	
22	木・祝	【海の日】
23	金・祝	【スポーツの日】
24	土	
25	日	
26	月	商業部会 湖南四市まちゼミ出店申込締切
27	火	
28	水	
29	木	
30	金	第30回東商環境社会検定試験(eco検定) 申込メ切 第46回東商福祉住環境コーディネーター検定試験申込メ切
31	土	第10回 もりやま卑弥呼コンテスト

得する街のゼミナール
(まちゼミ) 2021出店募集中

各商店が講師となりプロならではの専門的な知識やコツを受講料無料でお伝えする「まちゼミ」を今年度は開催期間を拡大して実施します。「まちゼミ」に出店してお店の知名度アップや新規顧客の獲得につなげるとともに、お店のファンを増やしませんか。

湖南四市まちゼミ2021

- 開催期間** 11月1日(月)～12月25日(土)
- 登録料** 1講座 8,000円
- 申込メ切** 7月26日(月)
- 主催** 湖南四市あきんど連絡会
(守山・草津商工会議所、野洲市・栗東市商工会)

コロナ禍の手法“オンラインまちゼミ”

対面を避けるため、オンラインで講座実施OK！
今年度は配信用簡易スタジオで、専門家のアドバイスを受けながら配信いただけます。
詳しくは、当会議所商業部会担当までお問い合わせください。

その他、詳細およびお申込みについてはホームページや折込チラシをご確認ください。

<https://konanmachizemi.wordpress.com/>



駅前イベント情報

駅前総合案内所
TEL(514)3765

もーりー



■ びわバス団 Live in 守山 2021 “無料”

7月3日(土) 演奏時間 午後2時～3時

滋賀、京都、大阪を中心に近畿圏のコントラバスを愛するメンバーで構成する「びわバス団」による演奏。今回は、JAZZの名曲にトライします。
曲目：パークレー広場のナイチンゲール、枯葉、宝島、カモメが飛んだ日 ほか

■ 針仕事展

7月5日(月)～11日(日) 最終日午後1時30分まで

大切な和服の形を変えて生まれ変わった作品(上着、ワンピース、バッグなど)約20点を展示。

■ カラフル エコバッグ展 “展示販売あり”

7月12日(月)～18日(日) 最終日午後5時まで

こだわりのエコバッグ約50点を展示。お好きな色を見つけに来てください。

■ 文化をつなぐ会 洋裁教室作品展 “展示販売あり”

7月19日(月)～25日(日) 初日正午から 最終日午後4時まで
手作りの洋服(ワンピース、上着ほか)、陶芸、生け花などの作品約30点を展示。

■ アトリエSHARA “展示販売あり”
レースマスクカバー・シルクフラワー作品展

7月26日(月)～8月1日(日) 最終日午後4時まで
不織布マスクをおしゃれに使用するためのレースマスクカバーとシルクフラワー作品約30点を展示。

貸会議室をご利用ください

守山駅前コミュニティホール(セルパ守山3F)

第1ホール
定員45人

第2ホール
定員13人

第3ホール
定員13人

会議、研修、教室、趣味の会など、様々な用途にお使いいただけます。駅に近くて便利な守山駅前コミュニティホールをぜひ、ご利用ください。

使用料、条件等、詳しくは守山市駅前総合案内所(077-514-3765)に



会議・イベント 開催 報告

役 役員会・総会 部 部会 青 青年部 女 女性会 他 その他(セミナー等)

女 女性会 通常総会 5/28 (金)

議 題

1. 令和2年度事業報告並びに収支決算について
2. 令和3年度事業計画(案)並びに収支予算(案)について
総会終了後、大崎会頭との懇談会を開催しました。

他 3号議員選考委員会 6/1 (火)

三和精機株式会社滋賀製作所様の辞任により、3号議員に欠員が生じたため、選考委員会を開催し、新たに以下の通り選任しました。

事業所名	氏名	役職名
株式会社三久保商会	三久保 清行	代表取締役

部 商業・サービス・観光理財部会 合同総会 6/8 (火)

議 題

1. 令和2年度事業報告並びに収支決算について
2. 令和3年度事業計画(案)並びに収支予算(案)について
(以下商業部会のみ)
3. 正副部会長の退任並びに選任(案)について



▲就任挨拶をする
遠藤新商業部会長

	氏名	事業所名	役職名
部会長退任	鵜飼重樹	うかい自動車株式会社	代表取締役
部会長選任	遠藤秀樹	株式会社えんどう種苗	代表取締役
副部会長選任	北田欽也	北田電器株式会社	代表取締役

任期：令和3年6月8日～令和4年10月31日(前任者の残任期間)

役 第2回常議員会 6/8 (火)

議 題

1. 第71回通常議員総会提出案件について
2. 令和2年度重点事業報告について
3. 令和2年度一般会計並びに特別会計収支決算について

4. 令和3年度一般会計予備費の支出について
5. 常議員の選任について
6. 3号議員・2号議員・1号議員の欠員に伴う選任・選挙について
7. 健康経営推進に関する連携協定について
8. 新入会員の承認について(詳細は下記参照)

説明・報告

- ・地域経済活性化事業補助金(県)について
- ・夏季臨時休館(8/13(金)から8/16(月))の実施について 他

部 商業部会 湖南四市あきんど連絡部会会長会議 6/9 (水)

議 題

1. まちゼミ 2021 の実施について
2. まちゼミ勉強会の開催について
3. 全国一斉まちゼミへの参加について

湖南四市まちゼミ 2021 の詳細については、同封チラシまたは下記ホームページをご確認ください。
<https://konanmachizemi.wordpress.com/>



他 第71回通常議員総会 6/22 (火)

議 題

1. 令和2年度事業報告について
2. 令和2年度収支決算について
3. 常議員の選任について

	氏名	事業所名	役職名
退任	浅田英樹	ダイハツディーゼル株式会社守山事業所	生産購買統括本部部長
選任	三好朋宏	ダイハツディーゼル株式会社守山事業所	生産購買統括本部部長
退任	尾形昇司	サンメディカル株式会社	取締役総務部門長
選任	石田 忠	サンメディカル株式会社	理事総務部門長

任期：令和3年6月22日～令和4年10月31日(前任者の残任期間)

その他

説明会(主催：環境保全対策委員会)
・事業系ごみの適正処理について

新入会員紹介コーナー

新しい会員さんです。共に、がんばりましょう!(敬称略)



事業所名	代表者名	所在地	営業内容
Lunosite	藤野 春香	吉身三丁目4-22プチフルール千102	脱毛サロン
株式会社日本ティピカル	松園 大作	大阪府茨木市沢良宜西1-2-5 3F	業務用エアコンの取付、修理、洗浄等
株式会社琉球オフィスサービス	藤本 和之	沖縄県浦添市牧港4-11-3おきでん牧港ビル3F	ホームページ作成サービス等
LALÉ hair works	瀧内真美子	大門町279-7	美容業
madocafe	小 寺 円	大津市島の関14-1 2階	飲食業
工房シーダーノ	八尋 由佳	立入町117-7	大麦を生産、加工し大麦のストローの生産・販売
やわらかいさんかく	名倉 里子	岡町178-12	障がい児のタッチケア教室
株式会社 K-PRO	前川祐理子	近江八幡市千僧供町584-3	人材派遣業
合同会社近江ビルサービス	桐木 正貴	今浜町2212-9	ビルメンテナンス業
DELIGHT	南 亮 二	川田町881	自動車フロントガラス修理、外装業務等
ジャパニーズ株式会社 今プラス布団屋の元倉庫店	中野 龍馬	梅田町85-7	WEB 制作業、コワーキングスペース運営
Life × fun project	栗田 一人	大津市大江6-26-11-103	コンサルティング業、教育支援等
	齋藤満理子	守山二丁目14-1	美容商品販売

中小企業経営者の
みなさまへ

国が準備したセーフティネット

安心の材料をご提供します。

小規模企業共済制度

●制度の特長

- 1 経営者のための退職金制度**
小規模企業の個人事業主（共同経営者を含む）または会社等の役員の方が廃業や退職後の生活資金、事業再建資金をあらかじめ準備しておく共済制度です。
- 2 掛金は全額所得控除**
掛金は、全額が「小規模企業共済等掛金控除」として、課税対象所得から控除できます。
- 3 受取時も税制メリット**
共済金の受取は、一括の場合は「退職所得扱い」、分割の場合は「公的年金等の雑所得扱い」です。

\\ 他にもこんな特徴があります。/

契約者貸付けの利用が可能

契約者（一定の資格者）の方は、緊急時や災害時などに事業資金等の貸付けが受けられます。

退職金の準備を
中小機構が
お手伝いします

共済金の受給権は差押禁止

共済金・解約手当金の受給権は、国税等滞納の差押え以外は差押禁止債権として保護されます。



経営セーフティ共済

●中小企業倒産防止共済制度の特長

- 1 掛金の10倍の範囲内で最高8,000万円まで貸付け**
「回収困難となった売掛金債権等の額」と「掛金総額の10倍に相当する額（最高8,000万円）」のいずれか少ない額となります。償還期間は共済金の貸付金額に応じて5年～7年（据置期間6か月を含む）で毎月均等償還です。
- 2 貸付条件は無担保・無保証人**
共済金の貸付けは、「無担保・無保証人」「無利子」です。ただし、共済金の貸付けを受けますと貸付額の10分の1に相当する額が積み立てた掛金総額から控除されます。
- 3 掛金は税法上損金（法人）または必要経費（個人事業）に**
掛金月額は、5千円～20万円の範囲内（5千円単位）で自由に選べます。

取引先の倒産から
会社を守る制度です！



24時間・
365日
お問い合わせ
可能に
なりました

加入資格・手続きについてのご質問をチャットでご回答いたします。
詳しくは下記のQRコード又はホームページからご確認ください。



小規模共済



検索



経営セーフティ共済



検索

Be a Great Small.
中小機構

守山商工会議所活用ガイド >>>>>



コロナをチャンスに 人生初のチャレンジ"補助金申請" で得たもの

「私にとってコロナはチャンス！」この秋17年目を迎えるバレエ教室「モリヤマシティバレエ」を主宰するやすなみずほさん。コロナによる生活の変化をいち早く見極め、昨年9月に守山1丁目の新スタジオへ移転した。移転に伴い守山商工会議所のサポートで、やすなさんは初めて経営に関わる補助金申請に挑んだ。経営者としても大きく成長できたと感謝し、大きな転換期だったと振り返る。



▲「商工会議所の存在がとても身近に感じられました」とほほ笑む、やすなさん

模索、決断 先送りにしない姿勢

やすなさんは「今できることは何?」と常に模索している。昨年の緊急事態宣言時はオンラインレッスンに切り替えて毎日1人で配信を続けた。バレエのレッスンに必要な空間について疑問を持ち、また子どもたちを送迎する保護者の駐車場の悩みも顕著になり、スタジオの見直しを強く感じた。守山銀座ビル2階の新スタジオは適当な広さ、換気、駐車場の確保など条件が整い、躊躇なく移転を決めた。

昨年7月コロナ禍で給付金や補助金など経営支援が実施される中、守山商工会議所を訪ねてみた。指導課主幹の柴田茂雄経営指導員は『小規模事業者持続化補助金(コロナ特別対応型)』を提案、親身に寄り添った。

経営アドバイザー制度でブラッシュアップ

窓口での相談から4日後には自身で経営計画書を作成して柴田指導員に見てもらった。舞台芸術の場で直感的に仕事に取り組んでいるやすなさんにとって数字やデータ化は不得手。柴田指導員が丁寧にアドバイスした。

さらに商工会議所の『経営アドバイザー制度』の一環で、西村剛史中小企業診断士の助言を得て計画書をブラッシュアップできた。柴田指導員は「第三者が入ることで気づきが生まれ、より良いものになる」と専門家相談の活用を勧めている。

「視点も、使う文言も、あらゆることが今までとは全く違う。つらかったです」。相談にはパソコンを持参し、そ

の場で直す。そして必ず次のアポを取る。西村診断士の厳しい指摘や助言に奮闘し、1カ月足らずで申請をやり遂げた。バレエで鍛えたという「集中力」に柴田指導員も感服。

10月に見事採択され、移転に伴うHPを作成したりコロナ禍における新サービスに取り組んでいる。「丁寧なサポートのおかげです」と喜ぶやすなさん。

気づきや学び 経営者として成長

「今回の申請で、副産物がたくさんありました」と笑顔が広がる。

経営計画書を作成するうえで守山市における市場動向など「知らない」ということを知ることができ、大きな転換期のひとつにつながった。今後の在り方が整理され、移転の経緯も保護者にきちんと理解してもらえることができた。バレエの魅力を多くの人に伝える方法がわかり良い機会になったと振り返る。柴田指導員は「補助金申請は、自分の仕事を客観的に見つめる機会にもなる」と推奨している。

価値観の多様化 新たな挑戦へ

バレエの歴史や風習を大切にしながらも、一般社会の仕組みに入っていくべきだと語るやすなさん。月謝のクレジット払いもその一つ。

コロナで価値観が多様化した今、自分の信じることに突き進んでいこうと心を決めた。「子どもたちに求められる能力も変わっていく。バレエを単なる習い事ではなく人材育成として定着させていきたい」とチャレンジが続く。

制作協力 / 守山市民新聞編集室(ライター・フォト 寺田)



▲「コミュニケーションが支援の提案につながります」と柴田指導員(右)が寄り添う



モリヤマシティバレエ

守山市守山1丁目6-12
守山銀座ビル西館2F
TEL: 090-4274-1400
受付: 月~金/10:00 ~ 16:00

☎【お問い合わせ】守山商工会議所
中小企業相談所 指導課まで
TEL 582-2425 FAX 582-1551



IT導入診断士

株式会社アイダ

代表取締役 **角 大介**

〒525-0028 草津市上笠3-11-25

TEL 077-565-3330

FAX 077-502-2277

まちのお店が取り組むDX パート2

まず最初に一言！

もし「ITゼロ」の事業所であれば、どんなITツールを導入しても業務効率は確実に向上します。IT導入の有無で売上が2.1倍変わりますよ！

ここでお話をさせていただく私自身の会社も、かつては超アナログな状態でした。新型コロナウイルスの拡大を契機に「IT 導入診断士」認定資格を取得。108 時間の課程を修了し試験合格後、社内の 5 人分の仕事量を 3.5 人で対応できるようにIT業務改革を実行しました。また宣伝広告費や交通費など含めて年間約400万円の経費削減に成功して顧客の付加価値向上に取り組んでいます。

たったの2ページです。ぜひ最後までお読みください！

IT導入の費用

「IT導入には大きな費用がかかるのでは？」と考える経営者の方も多いと思います。

しかし、それは過去の話です。

過去

- 高価なパソコンを買ってくる
- パソコン・ショップでソフトウェアをCD-ROMで買ってくる
- 定期的にソフトウェアのバージョンアップが必要で、その都度費用を支払う

現在

- ◎ パソコンが安くなった、今はノートブックが主流
- ◎ ソフトはクラウドサービスを利用
- ◎ クラウドサービスは追加料金無料で自動でバージョンアップ

昔はパソコン・ショップに行って高価なパソコンと箱に入った「マイクロソフト・エクセル」や「一太郎」などのソフトウェアを買ってきて、箱からCD-ROMを取り出してこれをパソコンにインストールして使っていました。また年に一度くらいソフトウェアのメーカーから連絡が来て、その都度費用を支払ってバージョンアップしていました。現在はパソコンがとても安くなりました。動画の編集をしたりするのならば別ですが、普通の業務に使えるノートパソコンなら2万円とか3万円くらいから買えるようになりました。10万円も出せば、最高スペックのパソコンが買えます。また、スマートフォンは十分に仕事に使えるスペックを持っています。

更にはソフトウェアを買いに行くことも、自分のパソコンにインストールする必要もなくなりました。メーカーのウェブサイトアクセスして利用できる「クラウド・サービス」が一般化してきたからです。これを「SaaS ;Software as a Service ;ソフトウェア・アズ・ア・サービス」といいます。価格は月額の使用料で安価ですし、使ってみて合



Zoom



Slack



Google Meet



Chatwork



LINE WORKS



わないと思ったらいつでもやめられます。多くのSaaSには無料のお試し期間が設定されているので、その間に試してみれば良いのです。また、データもインターネット上(これを「クラウド」上といいます)に保存しておけば、パソコンが壊れたり紛失したりしたときには別のパソコンからアクセスすればいいので、データが無くなる心配がありません。

更に良いのは、共同作業ができることです。従来の「マイクロソフト・エクセル」のようなソフトウェアでは、作成したデータを一旦自分のパソコンに保存してから、修正するのはデータを開いているパソコンでしかできませんでしたが「Google スプレッドシート」ではクラウド上のデータを複数で同時に開いて、ウェブ会議をしながら同時に修正していくことができます。話をしながら同時に議事録をまとめたり、数字の検討を複数の人でできたりするのです。そして費用の問題は、もはや気にする問題ではなくなったようです。

さて導入にあたっては、

- ① 導入の手間があまりかからない！
- ② 効果が目に見えて実感できる！
- ③ 効果が実感できるまでの時間が短い！

以上のことが重要です。社内の抵抗勢力の声が広がる前に「これ便利じゃないですか」「カッコイイ」という印象が社内に広がることが重要だからです。

IT導入について書かれた本や ウェブサイトを見ると、経理システムなどをモダンなものにする例がたくさん出てきます。でも、経理や人事、勤怠管理などは効果を実感できる人が限られている上に、効率向上の効果を感じるまでに時間がかかるのです。ですから、ITを最初に導入するのは

- ①社員みんなが使えるところから
- ②これまで全く取り組んでこなかったところ
- ③社員が社外で「うちもこれを導入したんだよ」と自慢できるところからにしましょう！

比較表の罠

ツールの選定をする際、その他の製品との比較表を使用することがありますよね！でもそこには大きな落とし穴が隠れていることがあります。

比較表をパッと見たとき、○が多いとか評点が高い方を選びがちです。選定に必要なのは機能の数ではなく、自分に必要な機能の使いやすさです。使いもしない機能は選定には関係ないのに、つつい○印の多い製品を選びがちではないでしょうか？また「使い心地」は主観的なものだし、「慣れ」が影響するので、評点化しづらいものです。

多機能の製品は操作が複雑で、デジタル・ゼロの人々には使いづらいケースが多く、なるべく単機能で、拡張はアプリを使うものが望ましいと思います。

8月5日に『まちのお店のDXセミナー』を開催いたします。

そこでは、全国のさまざまな事例や、具体的な活用方法を紹介しますので、是非ご参加ください！

詳しくは、折込チラシまたは下記ホームページを参照ください。

<http://www.moriyama-cci.or.jp/event/page.html?no=484>



「相手の話を聞くとときに大切な態度」

企業内のカウンセリングを担当して20年余になります。メンタル不調の原因となる悩みの9割は、身近な人間関係によるものです。その対象の多くは上司、次いで同僚や部下、取引先などが挙げられます。日常のちょっとした行き違いの積み重ねが、トラブルに発展しているケースが散見されます。このことから、身近な人間関係においては、日常から丁寧に関係をつくっていくことが、心の安定には大切だと分かります。実際、メンタルヘルス研修では、“うつに関する知識”をテーマにした研修よりも、コミュニケーションがテーマの方が、心の不調をきたす職員の発生率が減っているのです。

今回は、「話を聞くときの態度」についてお伝えします。相手の話を聞くとときに自分がどんな表情で関わっているのか意識したことはありますか？もちろん、言葉は大切なのですが、面と向かっているときに相手に影響を与えるのは、非言語情報です。表情・体の動き・声のトーンや速度などが、実に9割以上を占めています。例えば、すごいけんまくで「怒ってない！」と言われたところで「怒ってない」とは到底思えません。このように、罵声はもとより、冷やか、ばかにしたような態度は、どんなに素敵な言葉遣いであっても、相手を傷つけます。

その中でも、一番相手を不安にさせるのが「無表情」です。何を考えているのか分からないという点で、感情をぶつけられるよりも、相手に威圧感を与えてしまうのです。社会人生活が長くなると、多少のことで動じなくなったり、自分の気持ちを抑え込むすが身に付いてしまったりします。立場上威厳を示そうという意識がある人は、特に表情が乏しくなりがちです。また、真剣になり過ぎて微動だにしない人もいると思います。

いきなり、「いつも笑顔で」は難しいでしょう。まず表情を動かすことを試みてください。慣れない人にはそれも難しいかもしれません。コロナ禍ではマスクで口元が見えないため、少し表情を変えたくらいでは分かりづらいのが現状です。その場合は上半

身を前傾させてうなずく、手を動かすなど、ジェスチャーを加えて動きを出してください。

そして、要所所で視線を合わせる。日本人は、とかく「じっと見つめられる」ことが苦手な人が多いので、ずっと凝視する必要はありません。相づちなど必要な折にきちんと目を合わせて、承認のサインを伝えましょう。まずは、相手を受け入れる態度を示すことが大切です。



日本メンタルアップ支援機構
代表理事

大野 萌子

おおの もえこ



法政大学卒。一般社団法人日本メンタルアップ支援機構（メンタルアップマネージャ資格認定機関）代表理事、産業カウンセラー、2級キャリアコンサルティング技能士。企業内健康管理室カウンセラーとしての長年の現場経験を生かした、人間関係改善に必須のコミュニケーション、ストレスマネジメントなどの分野を得意とする。現在は防衛省、文部科学省などの官公庁をはじめ、大手企業、大学、医療機関などで年間120件以上の講演・研修を行い、机上の空論ではない「生きたメンタルヘルス対策」を提供している。著書に『よけいなひと言を好かれるセリフに変える言いかえ図鑑』（サンマーク出版）ほか多数。

「新しい 「横須賀ストーリー」を探して」

神奈川県横須賀市の中心市街地にある京浜急行電鉄横須賀中央駅では、発車メロディーで山口百恵さんが歌った「横須賀ストーリー」の一節が流れます。多くの楽曲にうたわれた横須賀も近年は人口が減少しており、住むまちとしての地域活性化にあれこれ取り組んでいます。

横須賀のご当地ヒット商品といえば、よこすか海軍カレーやスカジャンが代表的です。古くは江戸時代の鎖国から開国を促したペリー来航の地である浦賀や、上陸地の久里浜も横須賀市ですし、現在も海上自衛隊や米海軍の基地などがあります。

海軍カレーはこうした歴史や風土を踏まえて企画されたもので、海上自衛隊の船舶や潜水艦などの乗組員向けに出されているカレーのレシピに基づいて商品化されています。これまでの横須賀が持っているストーリーと手軽にさまざまなバリエーションのカレーが食べられるという現代の食生活のニーズが合致していることから、シリーズで数十種類が発売されるヒット商品に育ちました。

横須賀市ではこうした軍艦や基地といったミリタリー調のブランドイメージだけでなく、風光明媚(めいび)な海の景色や三浦半島の豊かな野菜などの地域資源をもっと広く知ってもらえるような、地域を代表する新しい土産品をつくりたいと考えています。

市の関係者とあれこれ話して感じていたのが、将来的に人口減少に歯止めを掛けたり、持続的な関係人口を増やしたりするには、現在の「クール」や「かっこいい」「強い」といったイメージだけでなく、広く若い世代の女性やファミリー層の興味を引く「おしゃれ」や「かわいい」「癒やし」といった要素も重要になってくるのではないかという点でした。現状では、まち歩きをしてもこうした要素を感じさせるものはあまり見掛けません。

商品企画や販促を考えると「ストーリー」が大切だといわれます。ストーリーの中身は商品・サー

ビスが生まれたいきさつや背景、そこに込められたつくり手の思いや技などさまざまです。こうした情報が伝わることで、消費者の心の中に驚きや共感、敬意や感動が生まれます。重要なのは、ストーリーを受け取る消費者が心を動かすポイントは、必ずしもつくり手が良いと思っていることそのままではないということです。同じ内容のストーリーでも伝える相手が違えば、伝え方も心に響くポイントも違ってきます。

ですから新しいストーリーづくりのために地域資源を調べるときは、それが持つ歴史的価値や希少性だけでなく、伝えたい消費者がどんな暮らしをしていて、そのストーリーからどんな驚きと感動を感じてもらえるかを念頭に置いて発掘する必要があります。

そんな視点で横須賀のまちをいろいろと歩いてみたら、興味深いものがたくさん見つかりました。中には地元の人には当たり前過ぎてストーリーを持っていると意識されていないものもありました。消費者目線でじっくりと育てていけば、遠くない将来、「これっきり」ではない新しい横須賀ストーリーが生まれてくるだろうと感じました。



日経B P 総合研究所
上席研究員

渡辺 和博

わたなべ かずひろ



日経B P 総合研究所 上席研究員。1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。IT分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌編集部を経て現職。全国の自治体・商工会議所等で地域活性化や名産品開発のコンサルティング、講演を実施。消費者起点をテーマにヒット商品育成を支援している。著書に『地方発ヒットを生む 逆算発想のものづくり』(日経B P 社)

もーりーの 気になる 事業所 会員事業所訪問



▲特許取得製品について浅野氏から説明を受けるもーりー

アスミル特許事務所ってどんなところ??

特許事務所って、聞きなれないですね。

でも、“特許”っていうのは何度か聞いたことがあるのではないのでしょうか。

特許というのは、発明(技術的なアイデア)に対して認められる権利なのですが、私どもアスミル特許事務所は、特許を取るお手伝いをしています。具体的には、お客様が思いついた発明を文章化して、お客様の代理人として特許庁に申請するお仕事をしています。

他には、商標(商品やサービスのネーミングやロゴ)を取得するお手伝いもしています。

もともと、システムエンジニアとしてものづくりに携わっていたのですが、開発に没頭するあまり、特許に関する考えが及ばず、類似製品の市場参入を許してしまうといった悔しい経験から、特許に興味を持ち、「特許権」の面からものづくりを支援したいと考えるに至り弁理士を目指しました。そして、2017年に開業したのがアスミル特許事務所です。

おもしろいアイデアを思いついた際には、お気軽にお問い合わせください。



浅野さんの明るい作業スペースに潜入!

アスミルのメンバー



アスミルでは、システムエンジニア出身の弁理士だけでなく、企業知財出身の弁理士や、経験豊かな弁理士が在籍していますので、さまざまなニーズに対応できます。



A: 複数のタグから瞬時に商品情報を読み取れるレジ B: 前だけでなく後ろに漕いでも進む自転車 C: 効率良く走行するための3つの特許発明を使用した自転車



アスミル特許事務所

代 浅野哲平、福屋好泰
 所 滋賀県守山市梅田町2-1
 セルバ守山307-B
 ☎ 077-599-3830
 HP <http://www.asmilepat.com>



面接をするあなたも 見られています。



滋賀県・各市町

~~本籍は
どこ?~~

~~信条は
あるの?~~

~~本籍~~

~~思想~~

~~宗教~~

~~愛読書~~

~~家庭環境~~

~~ご家族の
お仕事は?~~

適正な質問で、就職差別をなくそう。

志望動機・自己PR・職務経歴など、
適性や能力を見る公平で正しい採用選考を!

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



なくそう就職差別 企業内公正採用・人権啓発推進月間
7月1日～7月31日

採用選考における就職差別にかかわるご相談は、お近くのハローワークへ

受付：月曜日～金曜日の8時30分から17時15分まで(祝日・12/29～1/3を除く。)



本のがんこ堂がオススメ！ビジネススキルアップ本 ビジネスに役立つ書籍を月替わりで紹介！



書名 60分でわかる! DX 最前線

書名：60分でわかる! DX 最前線
著者：兼安暁
定価：1,210円(税込)
判型：四六判 頁数：160頁
ISBN：9784297120320
出版社：技術評論社

書名 DXの教養

書名：DXの教養
著者：志度昌宏
定価：1,980円(税込)
判型：A5 頁数：192頁
ISBN：9784295011217
出版社：インプレス

内容紹介：最近、耳にする機会の増えた「DX」や「デジタルトランスフォーメーション」という言葉。ITの活用を通して、企業の組織やビジネスモデルを変革させていくことを指しています。世界的に見てもビジネス上でDXに対応することは必要不可欠な流れとなっており、特に、コロナ禍以後のビジネスではDXは今後ますます重要となる課題でしょう。そんな「DX」について、そもそもDXって何?といった話から、世界と日本のDXの最新状況、業種ごとのDXによる影響、などについて詳しく、分かりやすく解説されている本を選びました。8月5日開催の『まちのお店のDXセミナー』（主催：観光理財部会）のための予習用のテキストとしても活用してみたいはいかがでしょうか？DXの現状と全体像、そして今後の展望についてより理解が深まるはずですよ。



発見はいつもここから
本のがんこ堂

上記書籍のお買い求めは、「本のがんこ堂」へ！



本のがんこ堂 守山店
守山市古高町福田393-19
営 9:00～22:00
TEL 077-582-7560 FAX 077-581-2723

年中
無休

本のがんこ堂 守山駅前店
守山市勝部一丁目1-21-101
営 10:00～21:00 休 日曜・祝日
TEL 077-584-5460 FAX 077-585-9855

本の森のちいさなカフェ Gankodo
守山市守山五丁目3-17 守山市立図書館内
営 10:00～18:00 休 図書館定休日に準ずる
TEL 077-514-8225

守山市金融協議会

滋 賀 銀 行
滋 賀 中 央 信 用 金 庫
レーク滋賀農業協同組合

関 西 み ら い 銀 行
京 都 信 用 金 庫
京 都 銀 行

モリヤマスポーツ Group
www.morispo.co.jp

スノーボード・スキー専門店

スノーボード専門店

サッカー・フットサル専門店

スポーツ用品専門店



Sports Shop
WINNER

滋 賀 本 店 077-581-2000
大 阪 池 田 店 072-751-3000
大 阪 東 大 阪 店 072-965-3000

京 都 京 都 店 075-623-1000
愛 知 大 高 店 052-621-1200
愛 知 一 宮 店 0586-81-1900
愛 知 春 日 井 店 0568-85-8700
期 間 店 祐 聖 パルク 052-265-0200

京 都 伏 見 店 075-604-3000
大 阪 吹 田 店 06-6193-3333
大 阪 高 槻 店 072-676-5555
兵 庫 西 宮 店 0798-42-1000

滋 賀 近 江 八 幡 店 0748-32-3303

サッカー・野球・アウトドア ウェア専門店

Morispo
ATHLETE

滋 賀 大 津 店 077-547-5030