儲かる 使える 損しない ビジネスに役立つ情報をお届け!

あすのたね

No.430 2022年 月号 もりやま商エジャーナル

3-5

特集

万全ですか? 職場のハラスメント対 職場のハラスメント対

2月16日水

第2回新商品&新サービス合同記者発表会開催



当日の様子についてはYouTubeでご覧いただけます▶



販路拡大に伴走「小規模事業者持続化補助金」2度の採択

らーめん一護×清水支援員

- 9 仕事の日も"おいしい"を楽しみたい! オフィスDEデリ弁
- ႞ 「補助金獲得で終わらない事業計画書(後編)」
- 1 中小企業診断士 内藤朗人氏

12 鈴鹿山系のおいしい水にこだわる 高級食パン

さすがにオテアゲ

13 もりやま景況調査報告 (令和3年10月~令和3年12月期)

各種相談案内

●相談無料 ●予約制

<法律相談>

日時 3月23日 (水) 10:00 ~ (30分単位)

相 談 員 平柿法律事務所

<事業承継等相談>

日 時 3月9日(水)

10:00 • 11:30 • 13:00 • 14:30

相 談 員 滋賀県事業承継・引継ぎ支援センター

<知的財産等相談>

日 時 3月9日(水)13:30・14:30・15:30

相 談 員 INPIT滋賀県知財総合支援窓口

<労務相談>

随時申込受付しています。ご希望の方は、下記担当までご連絡ください。

V

法律相談事例

地下駐車場を借りていますが、先日の豪雨でその駐車場が浸水し、駐めていた車が廃車となりました。この駐車場は、私が借りる5年前にも同じようなケースがあり、駐めていた車が被害に遭っていたようです。借りる前にそのことを聞いていたら、私はこの駐車場を借りませんでした。貸主の責任を問えないでしょうか?

契約を結ぶ際に、当事者間の情報や専門知識に大きな不均衡がある場合、安価な取引でない限り、信義則上の情報提供義務が課されるとされています。

消費者と事業者との契約に適用される消費者契約法3条では、事業者に、契約の勧誘をするに際して、消費者の知識や経験を考慮した上、契約内容について必要な情報を提供するよう努める義務を課しています。

本件では、貸主は、借主に対して、契約を結ぶ前に、この地下駐車場において近い過去に豪雨で浸水があり、駐車車両にも被害が生じた事実を説明する義務を負っており、その義務を怠ったことを理由に、不法行為に基づく損害賠償責任を負うというべきです。

~守山市観光物産協会よりお知らせ~

JR守山駅構内に特産品展示ケースのリニューアルならびに創業応援ブース(チャレンジ枠)を新規創設!

この度JR守山駅構内に設置している 特産品ショーケースを新たに木のぬくも り感じる木製ショーケースへとリニュー アルしました。当ショーケースは、市内 の地域物産品や特産品を広く周知する目 的で設置しており、現在は9事業所の地 域特産品を展示しています。

また、新たに「創業応援枠」を設置し、 創業間もない方や、新商品を開発され方 の商品を紹介できる枠を設け、創業支援 の場として活用します。

さらには、今後季節の観光情報等のパネルを掲示し、観光情報の発信の場としても活用していく予定ですので、お立ち寄りの際はぜひご覧ください。





「リハ滋賀」Webサイト・Twitter・Facebookもご覧ください!

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた方に

金融機関による継続的な伴走支援を実施

伴走支援型特別保証

【ご利用いただける方】

いずれかに該当し、かつ経営行動に係る計画を策定した中小企業

- セーフティネット保証(4号・5号)
- 一般保証(売上高減少率要件あり)

【保証観度額】 【保証料率】

6,000 万円 ・セーフティネット保証(4号・5号) - 0.2%

-般保証→0.2~1.15%

取扱期間: 令和4年2月1日~令和5年3月31日

金融物数・経営物数は、 お近くの窓 工 会 ・ 窓 工 会 議 所 または





〒520-0006 大津市打出漢2-1「コラボしが21」7・8階 滋賀県信用保証協会 保証部 保証第1課・保証第2課 TEL: 077-511-1321/1322 URL: https://www.ogo-shiga.or.jp

各種利益的はこちら



特集

4月1日の義務化に向けて 職場のハラスメント対策は万全ですか?

令和2年6月に改正労働施策総合推進法が施行され、中小企業においても令和4年4月1日からパワーハラスメント防止のための措置を講じることが義務化されます。

セクシュアルハラスメント、マタニティハラスメント (妊娠・出産、育児休業・介護休業等に関するハラスメント) の防止対策とともに、より一層事業主にはハラスメントのない職場づくりが求められます。

そうした中、企業がなさなければならないことは何でしょうか?ハラスメントについて正しく知って、パワハラを恐れずしっかり指導できる上司力とハラスメントのない職場づくりのポイントを解説します。

ご存じですか?

法律で事業主による防止措置義務が定められている3つのハラスメント

① セクシュアルハラスメント (男女雇用機会均等法により平成19年4月1日から義務化)

【定義】

「職場」において行われる、「労働者」の意に反する 「性的な言動」に対する労働者の対応により労働 条件について不利益を受けたり、「性的な言動」により就業環境が害されること

例えば…

- ●性的な冗談、からかい、質問
- ●わいせつ図画の閲覧、配付、掲示
- ●その他、他人に不快感を与える性的な言動
- ●性的な噂の流布
- ●身体への不必要な接触
- ●性的な言動により社員等の就業意欲を低下させ、能力発揮を阻害する行為
- ●交際、性的な関係の強要
- ●性的な言動に対して拒否等を行った部下等従業員に対する不利益取扱い など

② 妊娠・出産・育児・介護休業等ハラスメント(いわゆるマタハラ)

(男女雇用機会均等法、育児・介護休業法により平成29年1月1日から義務化)

【定義】

「職場」において行われる上司・同僚からの言動(妊娠・出産したこと、育児休業等の利用に関する言動)により、妊娠・出産した「女性労働者」や育児休業等を申出・取得した「男女労働者」等の就業環境が害されること

例えば…

部下や同僚に対する以下の行為

- ●妊娠・出産、育児·介護に関する制度や措置の利用を阻害する言動
- ●妊娠・出産、育児·介護に関する制度や措置を利用したことによる嫌がらせ等
- ●妊娠・出産等したことによる嫌がらせ等
- ●妊娠・出産、育児・介護に関する制度や措置の利用等に関し、解雇その他不利益な取扱いを示唆する行為
- ●妊娠・出産等したことにより、解雇その他不利益な取扱いを示唆する行為 など

③ パワーハラスメント

(労働施策総合推進法により大企業は令和2年6月1日から、中小企業は令和4年4月1日から義務化)

【定義】

職場において行われる<u>優越的な関係を背景とした言動</u>であって、**業務上必要かつ相当な範囲を超えた** ものによりその<u>雇用する労働者の就業環境が害される</u>こと

例えば…

- ●暴行・傷害等身体的な攻撃
- 脅迫・名誉毀損・侮辱・ひどい暴言等精神的な攻撃を行うこと
- ●隔離・仲間外し・無視等人間関係からの切り離しを行うこと
- ●業務上明らかに不要なことや遂行不可能なことの強制、仕事の妨害を行うこと
- ●業務上の合理性なく、能力や経験とかけ離れた程度の低い仕事を命じることや仕事を与えないこと
- ●私的なことに過度に立ち入ること







チェックしてみましょう

具体的なハラスメント防止措置義務

※派遣労働者に対しては、派遣元だけでなく、派遣先事業主も措置を講じる必要があります。

■事業主の方針の明確化及びその周知・啓発

【Check!】次の事柄を文書等により明確にし、	管理監督者を含む全ての労働者に周知・	· 啓発していますか?
(各ハラスメント共通)		
ロルニフリントの中窓 ルニフリントを行って	ナルナントントント	

- □ハラスメントの内容・ハラスメントを行ってはならない旨の方針
- □ハラスメントの行為者については、厳正に対処する旨の方針・対処の内容

(妊娠・出産、育児休業等ハラスメント)

- □妊娠・出産等、育児休業等に関する否定的な言動がハラスメントの発生の原因や背景となり得ること
- □制度等の利用ができること

■相談(苦情を含む)に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備

【Check!】相談に対応するための体制は整っていますか?

(各ハラスメント共通)

- □相談窓口をあらかじめ定め、文書等により労働者に周知している
- □相談窓口担当者が、内容や状況に応じ適切に対応できるようにしている
- □相談窓口では、ハラスメントが現実に生じている場合だけでなく、発生のおそれがある場合や、ハラスメントに該当するか否が微妙な場合であっても、広く相談に対応している

■職場におけるハラスメントへの事後の迅速かつ適切な対応

【Check!】ハラスメント事案が生じた場合は、以下の対応が必要です。

(各ハラスメント共通)

- □事実関係を迅速かつ正確に確認すること
- □事実関係の確認ができた場合には、速やかに被害者に対する配慮のための措置を適正に行うこと
- □事実関係の確認ができた場合には、行為者に対する措置を適正に行うこと
- □再発防止に向けた措置を講ずること(事実関係の確認ができなかった場合を含みます)

■併せて講ずべき措置

【Check!】次の事項も併せて明確にし、管理監督者を含む全ての労働者に周知・啓発していますか? (各ハラスメント共通)

- □相談者・行為者等のプライバシーは保護されること
- □相談したこと、事実関係の確認に協力したこと、都道府県労働局の援助制度を利用したこと等を理由として、解雇その他不利益な取扱いをされないこと

■職場における妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメントの原因や背景となる要因を解消するための措置

【Check!】妊娠・出産する、又は育児休業等を取得する労働者が実際に生じた場合に必要な対応です。 (妊娠・出産、育児休業等ハラスメント)

□ハラスメント発生の原因や背景となる要因を解消するため、業務体制の整備など、事業主や妊娠等した労働者その他の労働者の実情に応じ、必要な措置を講ずること(派遣労働者については派遣元事業主に限ります)

社内周知に活用下さい!

- ☆滋賀労働局雇用環境・均等室では、 各ハラスメントの社内周知に活用い ただけるポスターを作成しています。
- ☆右下のQRコード (滋賀労働局ホームページ内) からダウンロードいただけます。
- ☆また、紙媒体の提供も行っています ので、ご希望の場合は当室あてお電 話(TEL:077-523-1190)下さい。





望ましい取組

社外にも目を向けてみて下さい

■社外の方へのハラスメント

- ●自社の労働者以外の者(他の事業主が雇用する労働者、就職活動中の学生等の求職者、個人事業主などのフリーランス、インターンシップを行う者、教育実習生等)に対しても、ハラスメントを行ってはならない旨の方針を示すことが望ましいです。
- これら社外の方からハラスメントに類することで相談があった場合には、義務となっているハラスメント防止措置を参考にしつつ、適切な相談対応等に努めてください。

☆特に、就職活動中の学生に対するセクシュアルハラスメント等については、正式な採用活動のみならず、OB・OG訪問等の場においても問題 化しています。OB・OG訪問等の際も含めて、セクシュアルハラスメント等は行ってはならないものであり、厳正な対応を行う旨などを研修等 の実施により社員に対して周知徹底すること、OB・OG訪問等も含めて学生と接する際のルールをあらかじめ定めること等により、未然の防止 に努めましょう。

☆採用内定により労働契約が成立したと認められる場合には、採用内定者についても、雇用管理上の措置や相談等を理由とした解雇その他不利益な取扱いの禁止の対象となり、採用内定取消しは不利益な取扱いに含まれます。

■社外の方からのハラスメント(カスタマーハラスメント等)

- ●安全配慮の観点からも、取引先等からのパワーハラスメントや顧客等からの著しい迷惑行為により、雇用する労働者用する労働者の就業環境が害されることのないよう、積極的に対応を行うことが望ましいです。
- ●具体的には、以下のような取組が考えられます。
 - ➡相談に応じ、適切に対応するための体制整備
 - ⇒被害者への配慮のための取組(メンタルヘルス不調への相談対応、行為者に対して1人で対応させない等)
 - ➡被害防止のための取組(マニュアル作成や研修の実施等、業種・業態等の状況に応じた取組)



より効果的な取組のために

ハラスメントが起きる原因を考える / 繰り返し取組を行う

【心理的要因】

- ●「しごく」ことで人が動く(業績が上がる、 生産性が高まる)という誤解
- ●感情のヒートアップ、コントロールのきかない 否定的感情
- ●性別役割分担意識
- ●妊娠・出産、育児休業等に関する制度等への理解不足

【環境的要因】

- ●上司と部下のコミュニケーションが少ない
- ●正社員や正社員以外の様々な立場の従業員が 一緒に働いている
- ●残業が多い、休みが取りづらい
- ●失敗が許されない、失敗への許容度が低い
- ●第三者の目が行き届かない場所・場面がある



- ■ハラスメント対策は、制度を作っただけでは完成しません →対策を充実させる努力をし続けましょう。
- ■周知・啓発は繰り返し行いましょう →新入社員、異動の多い時期に合わせて周知を。
- ■全労働者に伝えましょう →派遣として受け入れている労働者にも周知が必要です。
- **社内の意見を聞いてみましょう** →アンケート等で実態を把握し、未然防止に役立てましょう。



取組に役立つサイト

「あかるい職場応援団」 https://www.no-harassment.mhlw.go.jp/

企業の取組事例や、裁判例等を紹介するハラスメント対策の総合情報 サイトです。パンフレットや社内研修用資料(動画もあります)など、 ダウンロード資料も充実しています。是非ご活用ください!





滋賀労働局からのお知らせ

ご賛同いただける企業を募集しています!

「STOP!!コロナ差別、NO MORE!!ワクチンハラスメント」県民運動共同メッセージ

一昨年からの新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、感染者や医療従事者およびその家族等への人権侵害が重大な社会問題となっており、職場におけるワクチンハ ラスメント等のトラブルも数多く生じています。

そこで、令和4年1月17日に、大津地方法務局、滋賀県、滋賀県教育委員会、滋賀県人権擁護委員連合会、滋賀弁護士会、滋賀労働局の6者が共同で「STOP!!コロナ 差別、NO MORE!!ワクチンハラスメント」県民運動共同メッセージを発出し、この趣旨に賛同いただける団体、企業、学校等を募集することといたしました。

メッセージの趣旨や賛同いただける場合の届出等詳しくはこちらをご覧ください。 https://www.pref.shiga.lg.jp/ippan/kurashi/zinken/322612.html(滋賀県HP)



ハラスメント防止措置義務に関するお問合せは

滋賀労働局雇用環境・均等室 まで

〒520-0806 大津市打出浜14-15 滋賀労働総合庁舎4階 Tel: 077-523-1190 FAX: 077-527-3277



3月 のスケジュール



1	火	正副会頭会議 女性会 県内一斉清掃
2	水	
3	木	湖南四市あきんど連絡会 部会長会議
4	金	優良従業員表彰式
5	土	モ・リ・シェ
6	\Box	モ・リ・シェ
_7	月	
8	火	第9回常議員会
9	水	持続化補助金 (コロナ型) 第6回締切 事業承継等相談 知的財産等相談
10	木	
11	金	
12	土	
13	\Box	
14	月	
15	火	
	水	工業部会 市長との懇談会
_17	木	
	金	
19	土	
20		
21	月・祝	春分の日
22	火	第72回通常議員総会
23	水	法律相談
24	木	
25	金	
26		
27	\Box	
28		青年部 通常総会
29	火	·
30	水	-
31	木	



inモリーブ1Fセントラルコート

2022. 3月5日(土) • 6日(日) 10:00 ~ 17:00

主催/守山市観光物産協会 協力/守山商工会議所

モ・リ・シェとは…

守山の地域資源や食材・伝統をたくさんの人に知っ てもらいたいと願いを込めて開催するマルシェ (フ ランス語:市場)です。歴史や話題・物語性のある 商品を集めました。

地域資源物産展 守山の逸品が集結!

葵画房 朝日屋セトモノ店 えりとら 遠藤醤油㈱ さすがにオテアゲ JAレーク滋賀農業協同組合 (株)滋賀フーズ 辻伝商店 守山宿・町家うの家 博善社印刷(株) BIWAKO PEARLS SURPRISE 北斗 堀久餃子本舗 料亭魚和 お肉のおかだ 守山市駅前総合案内所 守山市観光物産協会 他

> 先着 200名様

対象の店舗3店以上でお買い物いただいた方に 『守山のちょっといいもの』が当たる抽選会を実施!

> お問い合わせ:守山市観光物産協会 TEL: 077-582-1266





3月7日(月)~3月13日(日) 最終日午後4時まで 昭和・平成・令和に愛着のあった懐かしい人形やおもちゃ約200点を展示。今、手 に入らない物も展示販売します。

■ 昭和~令和までの昔懐かしい人形・おもちゃ展

■ さくら展2022

"展示販売あり"

3月14日(月)~3月20日(日)初日午後1時から最終日午後4時まで 「軽薄淡小」(軽いタッチで薄く淡く描く小さな作品)を作風の軸に、さくらをテー マにした水彩画24点を展示。絵を楽しんで頂ければ幸いです。

■「近江雁皮紙~舟板塀~」写真展

3月21日(月)~3月27日(日)初日午前9時から 最終日午後3時まで 印画紙に特製の近江雁皮紙を用いて、五個荘町の近江商人屋敷に使われている「舟 板塀」をテーマにその美しさをモノクロ写真に表現した作品26点を展示。琵琶湖で 使われていた舟板は、釘や止め金具も残されていてリサイクルでありながら独特の 美しさが見られます。

■ 押し花アート四人展

3月28日(月)~4月3日(日) 初日午後1時から 最終日午後4時まで この度2人の指導者よりそれぞれ2人のインストラクターが誕生。その記念として 4人で押し花アート展を開催。約30点展示。4月2日(土)、3日(日)体験会開催(要

令和4年 4月より

観光用レンタサイクルが 予約可能になります。

ご利用時間 8:30~17:15

ご利用目的 守山市内観光のみ

00000000000000

お問合せ・お申込み先 守山市駅前総合案内所 (TEL:077-514-3765)

部 商業部会 役員研修会市長懇談会・講演会 1/25(火)

場 所:料亭魚和

宮本守山市長を講師に迎え、「守山の商業活性化」「新型 コロナウイルス感染症関連支援策 | 等についてオンライン と会場のハイブリット形式でご講演頂いた後、意見交換を 行いました。

青 青年部 創立35周年記念事業 1/30(日)

場 所:琵琶湖マリオットホテル (Zoom配信)

清水 健氏を講師に迎え『今を 生きる』をテーマに記念講演会 を開催しました。また記念式典 では35周年を記念した旗を作成 し披露しました。



▲自身の経験を熱く語る清水氏

役 第8回常議員会 2/8(火)

議題

・新入会員の承認について(詳細は下記参照)

説明・報告

・新型コロナ対策「事業復活支援金」の概要について

その他

・滋賀県商工会議所から県への緊急要望について

もりやま創業塾「私の、起業デザイン。」 1/26 (水)、2/2 (水)、2/9 (水)

場 所:守山市立図書館、Future lab、守山商工会議所

講 師:1/26(水) 高橋美江氏(Hair Dresser TiCAt-t-) 川那辺成樹氏(米安珈琲代表)

2 / 2 (水) 酒屋就一氏 (税理士)

石部大郎氏 (特定社会保険労務士・行政書士)

2/9(水)内藤朗人氏(中小企業診断士) 幸田裕介氏 (ALIVE代表)

平日開催ということもあり、 30代から40代の子育て中の女 性を中心に25名が受講されま した。「夢をカタチにするはじ めの一歩を」をサブテーマとし、 起業への後押しや共感できる仲 ★好評のワークショプ「夢をカタチに 間との出会いの場となりました。



するコンセプトthinking」の様子

他 経営安定セミナー 2/10(木)

場 所:ライズヴィル都賀山

講師:坂本光司氏(経営学者・人を大切にする経営学会会長)

テーマ:日本でいちばん大切にしたい会社

~日本にはこんな素晴らしい会社があるのです~

コロナ禍が続く厳しい経営状 況が続く中にあって、社員と家 族、取引先、顧客、地域住民か ら必要とされる 「大切にしたい 会社」があるという事を、具体 的な事例を通してご紹介いただ きました。



▲分かりやすく丁寧に話される坂本氏

県青連 滋賀観光促進プレゼンコンテスト 「みんなに届け滋賀の輝き~ STAY GOLD ~」 2/15 (火)

場 所:Zoom配信

当日は「滋賀愛」をテーマに、各単会の会長が地元の魅 力をプレゼンテーションされ、視聴者による投票が行わ れました。その結果、「インパクト部門」「オモシロ部門」「シ ブさ部門」に彦根YEG、「行きたい度部門」「It's new部門」 に守山YEG、「知的部門」に長浜YEGが選ばれました。

他 第2回 新商品&新サービス合同記者発表会 2/16 (水)

場所:守山商工会議所

当所会員事業所8社による、新商品および新サービス についての記者発表を行いました。当日はテレビ局や新 聞社が取材に来られ、少し緊張しながらも熱心に自社の 商品のPRをされました。

県女連 講演会 2/21(月)

場 所:草津エストピアホテル

講 師:伊勢村 恭司 氏(草津まちづくり㈱) 取締役)

テーマ:『草津市のまちづくりにかけた想い』

伊勢村氏がこれまでに草津市 の地域活性化に取組まれてきた 経験談や、今後のまちづくりに 対する想いを話されました。



草津駅前の活性化に貢献された伊勢村氏▶

新入会員紹介コーナー 新しい会員さんです。共に、がんばりましょう!(敬称略)

Ş	(روا	;	

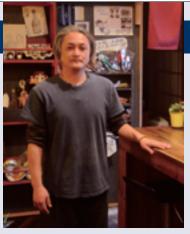
事業所名	代表者名	所在地	営業内容
となりの整体院	荒木 梨紗	岡町	整体
サロン TOMO	佐伯 知子	二町町140-11	エステ
	末 廣 美 由 紀	播磨田町18-1-1-203	漫画、イラスト
オーエスティ技研	岡 本 隆	小島町 1760-23	醸造用各種温度計、温度センサ等の製造
	落合 康弘	今宿2-3-5	遊漁船業
ストレッチ×整体 HOPE	木下善博	水保町1170-3	ストレッチ整体、骨盤矯正、美容整体
家工房 守山木浜支店	大村 和樹	木浜町1935	剪定、外壁塗装、水道工事、外構工事等
寺田商店	寺田 和弘	水保町1318-3	野菜のハウス栽培、販売

守山商工会議所活用ガイド >>>>>>



販路拡大に伴走 「小規模事業者持続化補助金」2 度の採択

伊勢町で「らーめん一護」を営む小嶋準司さん。脱サラ起業して11年になる。当初、串揚げや鍋料理の飲食店を始めたが、マイカーで移動することが多い滋賀県で酒類を提供する難しさを実感。県の支援制度『エキスパートバンク(専門家派遣)※』を知り、中小企業診断士による店舗診断で改善提案を受けたことも機となり、ラーメン店に転換し現在に至る。コロナ禍で、飲食業界の厳しい現状を語った。



▲「接客が好き」で飲食業界へ。 明るい大将・小嶋さん

補助金にチャレンジして設備投資

小嶋さんは「らーめん一護」の知名度を上げようと 販路拡大の手立てを探る。「ラーメンを食べに行っ たのがきっかけで、小嶋さんの思いを受け止め補助 金の提案や、昨今はコロナ禍での給付金など支援の 案内をさせてもらっています」と、守山商工会議所 指導課の清水惠美子支援員が親身に寄り添う。

清水支援員はまず、*おいしい濃厚豚骨スープ″を開発するための釜など設備投資に『小規模事業者持続化補助金』の活用を提案。申請にあたり中小企業診断士を紹介した。診断士のアドバイスを受け写真を多く使って申請書を作成。平成30年度第2次補正予算の同補助金に見事採択された。「初めての補助金申請はわからないことばかりで、何回も相談に足を運びました」と小嶋さん。

ラーメンの命となる釜を手に入れ、*さぁこれから!″という矢先にコロナ禍に見舞われた。経済対策の緊急経営支援事業『持続化給付金』を申請し給付を受け、その間をしのいだ。

立ちはだかるコロナの壁 支援金でしのぐ

そこで小嶋さんはコロナ禍を 見据え、店舗外で家族連れなど を対象に移動販売による売り上 げを確保しようとキッチンカー を検討。令和2年度補正予算の 『小規模事業者持続化補助金〈コ



『小規模事業者持続化補助金〈□ ▲補助金を活用して導入した キッチンカー (提供写真) 制作協力

② 【お問い中小金 下EL 5 ② ③ 次の支援策の相談をする小嶋さんと、併走する 清水支援員(右)。

ロナ特別対応型〉』を申請、採択され導入した。しか し感染防止のため、キッチンカーで出向くイベント は思うように開催されず、新規参入の計画が立てら れずにいる。

さらに昨夏コロナの感染が全国に拡大し、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置で休業を強いられた。影響で売り上げが減少した中小企業・個人事業主を対象にした給付金について清水支援員が助言。『月次支援金』や『時間短縮による協力金』などの給付を受けた。小嶋さんは「不安定な時代がしばらく続くと懸念しているが、支援金はありがたいです」と話す。そして「外に人が出ない、こちらから出向くこともできない。それなら…自宅で味わってもらえるようネット販売を模索しています」と新たな先を見つめる。

商議所は地元情報の源

「商売を始めて漠然とした思いで商工会議所に入会したけれど、どう付き合っていけばいいのか正直わかりませんでした」と小嶋さんは当時を振り返る。一杯のラーメンが *縁 ** をつなぎ、清水支援員の手厚いサポートに「地元に密着した情報を教えてもらったり、商工会議所の活用のしかたが分かり、今ではとても頼りにしています」と話す。コミュニケーションが信頼を深め、更なる支援へと続く。

※守山商工会議所は県等の支援制度の窓口となって、 その 活用を勧めている。

制作協力/守山市民新聞編集室(ライター 寺田・フォト 太田)



らーめん一護

〒524-0036 滋賀県守山市伊勢町413-7 電話 077-582-1109

♥ 【お問い合わせ】 守山商工会議所 中小企業相談所 指導課まで TEL 582-2425 FAX 582-1551

企事の目ものおいしいのを禁しみない!

オフィスのほデリ



たまには飲食店のお弁当を注文して、職場でおいしいランチを食べる時間を作りませんか?

当所では、コロナ禍が長期化し、苦しい状況下にある飲食店等に、企業・団体の皆さまが日常生活で気軽にで きる支援として、テイクアウトの取扱店をあすのたね でご紹介しています。 みんなで地域のお店を応援しましょう!

価格はすべて税込み価格です。

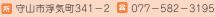
デリ ブラン **DELI BULAN**

556円 唐揚げ弁当 鶏の竜田揚げ 599円 ソースチキンカツ 599円 610⊞ タコライス









閏 11:00 ~ 14:00/15:00 ~ 19:00 休 土・日・祝日

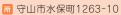
予約不要 配達可(30,000円以上から) 🕝 @syun_obentou



※但し、大量注文は事前予約でお願いします。少数の場合もご予約頂けるとお待ち時間が少なくなります。 ※4月以降メニュー改定がございます。詳しくはQRコードよりHPをご確認ください。

オウミデゴハン YUMMY TANK

ヤミープレート弁当 1,080円 ※その他、テイクアウトメニューあります。



077-585-1161

営 11:00 ~ 15:00 休 木曜日

© @oumidegohan





ピッツェリア ソラーレ

Pizzeria SOLARE

MENU ※ピッツァはすべて直径28cm マルゲリータ 1 430円

クアトロフォルマッジビアンカ 1,760円 モンターニャ 1.870円



所 守山市播磨田町1301-3 ☎ 077-583-7099

2 11:30 ~ 14:00/18:00 ~ 21:00

体 火曜日(月2回不定休あり) 🧿 @pizzeria_solare

※ピッツァ1枚につき容器代100円頂いております。

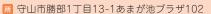




マダニス MADANIS

MENU

魚介のパエリア 2.380円 イカスミのパエリア 2,180円 選べるピザ(2種) 1.720円



休 火曜日 事前予約要 コースとテイクアウトは必要

@madanis_shiga_2cv



カフェレスト アルブレ・ア

ヘルシー弁当 デラックス弁当 500円 ※お弁当の内容は日替わりで変わります。



所 守山市木浜町2298-4 ☎ № 077-584-4857

営 10:00 ~ 14:00 体 土・日・祝日

WEB注文 https://gluseller.com/lp/aruburea

※TFI · WFBからのご注文の場合は当日9:15まで。FAXはお届け前日まで。



中華 上上

1,020円

※メイン料理は、エビチリ、酢豚、 オススメからお選びください。



- 所 守山市守山6丁目12-13
- **3** 077-583-1123
- 置 昼11:00 ~ 14:00 夜17:00 ~ 21:00(LO20:30)
- 体 火曜日

新型コロナウイルスの感染状況によって、営業時間が変更になる場合があります。最新情報については、各店舗 にお問い合わせください。

LINE 公式アカウント始めました





皆様の経営に役立つ情報や 守山商工会議所の事業に ついてご案内!

うれしい情報をLINEでお届け!

@514dcdxd

右記QRコードを読んで友だち追加!









専門家による情報配信事業 bv 観光理財部会





補助金獲得で終わらない事業計画書『「問題」と「課題」を使い分けてすっきり!』

後編

前編

「企業概要」から書いてはいけない

本記事は、補助金申請や創業後の事業加速等の ために事業計画の作成を検討している経営者に向 けて、限られた時間で説得力、納得感の高い計画 書を作成いただくために綴っています。

前編では、計画書を作成する際は冒頭の「企業概要」からではなく、まず骨子となる「強み×ニーズ」を組み立てること、「強み」は数字や固有名詞を使い具体的な事実で裏付けて整理すること、「ニーズ」はご自身の仮説「どんな顧客や市場がどんな商品・サービスを求めているか」について、国内市場全般のマクロと自社の顧客や商圏のミクロと2つの視点で検証、整理すること、について説明しました。



補助金獲得で終わらない事業計画書のポイント

- ① 強み×ニーズを事業計画の骨子に
- ② 強みは数字や固有名詞を使って裏付け
- ③ ニーズはマクロとミクロの2つ視点で検証、整理
- ④ 現状の困りごと「問題」と今後のあるべき姿「課題」、そのギャップを埋めるための方策、でストーリー構築

事業計画書を審査するのはどんな人

ところで、国や商工会議所が司る補助金を申請する際に提出する事業計画書の審査をしているのはどんな人かご存じでしょうか?それが私と同じ中小企業診断士です。中小企業診断士という国家資格を得るには様々な分野の試験や養成課程に合格する必要がありますが、その際に徹底的に叩き込まれることがあります。そのひとつが「強み×ニーズ」です。診断士はこの概念を最重視してい

るため、この内容がしっかり書かれていない計画 書は採択されません。それと同等以上に重視され ている概念が「問題」と「課題」です。



ポイント4「問題」と「課題」の違い

「問題」と「課題」は日常生活で使い分けを意識することはないかと思いますが、診断士的には実は正反対とも言えるほど異なる概念です。これを使い分けると、審査官である診断士の受けがいいということでは決してなく、計画書の内容や自分の頭の中をすっきりさせることができます。

「問題」とは、現時点で自社が直面している様々な困りごとのことです。製品が売れない、お客さんが少ない、従業員の定着率が低いなどです。

一方で「課題」は、今後自社が目指す状態、あるべき姿のことです。製品の売上が現状の倍になっている、お客さんの数が5割増加している、退職する従業員がいなくなるなどです。つまり「問題」は負のイメージで、「課題」は正のイメージです。この正負のギャップを埋めてあるべき姿に近づけていくことが、経営者のミッションであり事業計画作成や補助金獲得の目的にもなっているはずです。



問題と課題のギャップを埋める「方策」

では自社の「問題」と「課題」を整理してみましょう。そして問題を解消して課題を達成するにはどのような方策が必要になるかを考えてみます。一見単純な作業と思われるかもしれませんが、多くの場合問題や課題は複数存在し、さらにそれらが相関し合ってます。これらを紐解いて、問題と課題そしてそのギャップを埋めるための方策を1セットとして整理します。

問題、課題、方策を分けて考える方法は単純ですが、頭の中を整理したり事業計画を作成したりする際には強力な武器になります。

小難しい抽象的な話が続いてしまったので、問題、課題、方策の具体例を示しました。

なるべくシンプルにまとめることをおすすめします。シンプルに書けない場合は、複数の問題や課題を分解しきれていない可能性があります。その場合はこの図を複数作ってみてください。

なお課題には「ニーズ」を、方策には「強み」を関連させると事業計画全体の整合性が上がります。この図を見るだけで自社は何をしようとしているのか、ということや事業計画書のコンセプトが瞬時に理解できるようになります。事業計画書の冒頭にこの図を載せて、注釈で「この部分は何ページで詳述します」と書いてもよいかと思います。目次のような役割となり、審査官もそして作成している経営者も今何を書いているのか迷わずに済みます。



▲飲食店の事例



▲和菓子製造小売店の事例

お待たせしました「企業概要」

長らくお待たせしました。「強み×ニーズ」そして問題、課題、方策を整理してきました。ここまで事業計画のシナリオが構造化されていれば、企業概要もスムーズかつ簡潔に書くことができるはずです。企業概要で書くべき内容は、

- ・基本情報(創業、業種、製品、顧客、事業規模、 従業員数など)
- ・強みの概要とそれを獲得するに至った経緯
- ・問題 (事業計画書で解決しようとしている 現状の困りごと)

で十分です。事業計画に関係しない強みや問題に ついては触れる必要はありません。

最後に

補助金獲得という限定的な目的のためだけでなく、自社を客観的に振り返ることで新たな事業を成功に導くことを目的に、事業計画書作成のポイントを2回にわたって解説しました。これをお読みいただき「これなら何とか書けそうだ」と思っていただければ幸いです。しかし、多忙につき計画書の作成なんてやっぱり無理…。と思われた方も多くおられると思います。その場合は守山商工会議所や私までご連絡いただければ可能な範囲で支援させていただきます。どうぞお気軽に相談ください!



中小企業診断士 ARNOL 代表 内藤 朗人

〒524-0021 守山市吉身三丁目11-53 **TEL 090-9283-6618** E-mail arnold.naito@gmail.com







さすがにオテアゲ

さすがにオテアゲはどこの会社がやっているの?

本社は、東近江市にある、エネルギーを販売している 会社です。パン事業に参入したのは、人間のエネルギー の素、「食」に携わりたい、同じやるならとことん地産地 消にこだわったパンづくりとしたいと考えました。

オススメ食パンのこだわりは何ですか?

なんといっても水でしょうか。

鈴鹿山系の水をくみ上げ、新たに建設した東近江市第 二工場で管理しています。また厳選された安土養蜂園の はちみつを使っています。





こだわりの水とはちみつ!おいしいパンの秘訣

さすがにオテアゲって、ユニークな名前 ですね。

ベーカリープロデューサー、岸本拓也さんプ ロデュース、滋賀県第1号店です。

柴犬が手をあげているのは、強烈なインパク トがあります。犬もオテアゲと言われる美味し いパンをめざしています。

パン激戦区の地域ですが、どのような客 層ですか?

幅広い世代です。犬好きのご家族が、パッケー ジを気にいって遠方からお越し頂いたりもして います。サラリーマンの利用も多く、おみやげ としてもお求め頂いています。

今後の展望は?

2020年にオープンして1年半が経ちました。 今後も地元であるマルシェや市(いち)、また事 業に積極的に参画し、地域の皆さまに愛される 食パンづくりに、より一層邁進していきます。



▲ お店の目印・柴犬。大っきいなあ

リビングサポート滋賀 さすがにオデアゲ

- 所 守山市勝部五丁目6-23
- **3** 077-584-4180 (よいパンで覚えてね)
- 営 10:00 ∼ 18:00 (パンがなくなり次第終了となります)
- https://sasugani-oteage.com



も

もりやま景況調査

令和3年10月~12月期



※DI(Diffusion Index(景気動向指数))…「増加」「好転」企業割合から「減少」「悪化」企業割合を差し引いた数値

DI 指数

30 以上

10 以上 30 未満

Ü

▲ 10 以上 10 未満 《

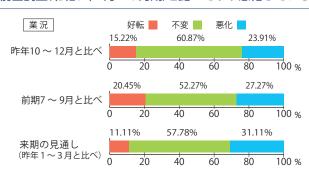
▲ 30 以上

▲ 30 未満



業況

前回調査(令和3年7月~9月期)と比べてやや悪化している。来期も悪化の見通し。



10~12月期動向昨年同期との比較	全体	▲ 8.7	**
	小売業	▲ 25.0	
	製造業	▲ 25.0	
	建設業	▲ 11.1	
	サービス業	0.0	39.
	卸売業	50.0	\Q

※業況DI(好転-悪化)は今期が▲8.7で前回調査の0から8.7ポイント悪化 来期の見通しDI(好転見通し一悪化見通し)は▲20.0で、今期より11.3ポイント悪化の見通し

売上高

前回調査(令和3年7月~9月期)と比べてやや改善している。来期は悪化の見通し。

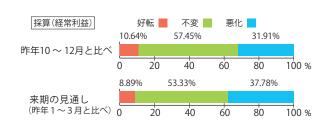


10~12月期動向昨年同期との比較	全体	2.1	9.
	小売業	▲ 30.8	
	製造業	25.0	Ü
	建設業	▲ 22.2	()
	サービス業	15.4	Ü
	卸売業	75.0	Ö

※売上高DI(好転-悪化)は今期が2.1で前回調査の▲5.8から7.9ポイント改善来期の見通しDI(好転見通し一悪化見通し)は▲17.4で、今期より19.5ポイント悪化の見通し

採算(経営

前回調査(令和3年7月~9月期)と比べて悪化している。来期もやや悪化の見通し。





※採算(経常利益)DI(好転-悪化)は今期が▲21.3で前回調査の▲5.8から15.5ポイント悪化来期の見通しDI(好転見通し一悪化見通し)は▲28.9で、今期より7.6ポイントの悪化の見通し

コロナウイルスの影響などの意見

- ・コロナ感染が増加すると、計画した旅行が全てキャンセルになり 売上げが減少します。
- ・せっかく上向いた需要がオミクロン株の急激な拡大でキャンセルが相次ぎ、新規の予約も見込めない状況です。先行き不透明ではありますが、できることをやりたいと考えています。
- ・3 密の割引き、バル等様々な施策のおかげでとても助かりました。 長い期間延長していただきありがとうございました。
- ・地域行事や法事などの現象により注文が低調で、皆がマスクを外せるようにならないと需要は戻らないのではと考えています。
- ・社会保険料が年々上っています。仕入価格も上昇中で苦しい経営環境です。







本のがんこ堂がオススメ!ビジネススキルアップ本

ビジネスに役立つ書籍を月替わりで紹介!



36の伝わる法則

OF BORFIE WAS

書名

バナナの魅力を100文字で伝えてください

著 者: 柿内尚文

定 価: 1,540円(税込) 判型: 四六判 頁 数: 272頁 ISBN: 9784761275778 出版社:かんき出版

内容紹介:

伝えたいことがなかなか伝わらない、「どうせ伝わらない」とあきらめている、でも本 当はもっと多くの人に自分の考え・気持ちを伝えたい。

そんなあなたに「企画した本1000万部超のベストセラー編集者」が贈るすぐに誰にで も使えるノウハウ満載の1冊。フリとオチ、脳内チューニング、セルフ問答などの具 体的な36の伝わる法則をもとにあなたの「伝えたい気持ち」を「本当に伝わる」技術に 変えてくれます。普段の会話や雑談から説明・企画・プレゼン、SNSや面接までどん な時でも誰にでも一生役立つテクニック。これから仕事を覚える新入社員から初めて 部下を持つ先輩社員まで皆さんにお勧めできる本です。



発見せいつもここから 本。竹しこ堂

こんな簡単だったんだ!

上記書籍のお買い求めは、「本のがんこ堂」へ!



本のがんこ堂 守山店

守山市古高町福田393-19

*** 赫内岗文

TEL 077-582-7560 FAX 077-581-2723

本のがんこ堂 守山駅前店

守山市勝部一丁目1-21-101

営 10:00 ~ 21:00 体 日曜・祝日

TEL 077-584-5460 FAX 077-585-9855

本の森のちいさなカフェ Gankodo

守山市守山五丁月3-17 守山市立図書館内 営 10:00 ~ 18:00 休 図書館定休日に準ずる TEL 077-514-8225



スノーボード・スキー専門店

滋賀本

スノーボード専門店

愛

サッカー・フットサル専門店

スポーツ用品専門店







店 077-581-2000 京 都 京都店 075-623-1000 京 都 伏見店 075-604-3000 サッカー・野球・アウトドア ウェア専門店 大 阪 池田店 072-751-3000 愛 知 大高店 052-621-1200 大 阪 吹田店 06-6193-3333 大 阪 東大阪店 072-965-3000 愛 知 一 宮店 0586-81-1900 大 阪 高槻店 072-676-5555

知 春日井店 0568-85-8700 兵 庫 西宮店 0798-42-1000 期間店 名古屋バルコ店 052-265-0200

Sports Shop

WINNER

滋 賀 近江八幡店 0748-32-3303

Morispo

滋 賀 大津店 077-547-5030

滋賀県事業継続支援金(第4期)のご案内

3月中旬から申請受付開始予定

支給対象者

新型コロナウイルス感染症拡大の影響を受ける県内中小企業等・個人事業主 のみなさまのうち、次の要件にあてはまる方。

■国の「事業復活支援金」を受給し、県内に事務所または事業所を有する方

支給額

中小企業等:20万円 個人事業主:10万円

※国の「事業復活支援金」を受給されていない事業者は対象外となります。

詳しくは、滋賀県ホームページまで https://www.pref.shiga.lg.jp/zigyousya/shien/syoukouroudou/323459.html

● 協会けんぽの加入者・事業主の皆さまへ ● ●

協会けんぽ滋賀支部の令和4年度の

健康保険料率は変更となります。

9.78%

令和4年2月分 (3月納付分)まで



9.83 %

令和4年3月分 (4月納付分)から

- ※1 健康保険料率は、保険者ごとに異なります。詳しくは、ご加入の保険者へお問い合わせください。
- ※2 40歳から64歳までの方(介護保険第2号被保険者)には、これに全国一律の介護保険料率(1.80%から1.64%に変更)が加わります。
- ※3 賞与については、支給日が3月1日分から変更後の保険料率が適用されます。
- ※4 任意継続被保険者の方は、令和4年4月分から変更となります。

加入者の皆さまの医療と健康を支えるための保険料です。

何とぞご理解いただきますようお願いいたします。

インセンティブ制度

皆さまの取り組みで保険料率が変わる!

「インセンティブ(報奨金)制度」とは、47都道府県ごとの加入者および事業主の皆さまの取り組みを健康保険料率に反映させる制度です。

詳しくはこちら



滋賀支部は 総合8位!

5つの指標と皆さまにお願いしたいこと

1 特定健診等の実施率

全国順位 **14位**

加入者の皆さま⇒協会けんぽの健診を毎年必ず受診しましょう。

- ○お勤めの方は→「生活習慣病予防健診」
- ○ご家族の方は→「特定健診」

事業主さま⇒協会けんぽの健診以外(事業者健診)を 実施の事業所は健診結果データを協会けんぽへ提供してく ださい。(40歳以上の協会けんぽ加入者分に限る)

2 特定保健指導の実施率

全国順位 16位

特定保健指導は主に保健師等が事業所訪問し実施します。事業所で特定保健指導を受けられるよう環境整備にご協力ください。

3 特定保健指導対象者の減少率

特定保健指導の対象にならないように、日頃から健康 づくりを心がけましょう。

4 要治療者の医療機関受診率

加压又

全国順位

全国順位

事業主さまは、従業員の健診結果を把握し、血圧又は血糖値の項目で「要治療者(再検査含む)」の判定を受けた方に対し、医療機関への受診を促してください。

5 ジェネリック医薬品の使用割合

全国順位 **22位**

ジェネリック医薬品を希望する旨を医師や薬剤師に伝えましょう。

※全国順位は2020(令和2)年度実績に基づいた滋賀支部の全国順位です。

お問い合わせは こちらまで TEL 077-522-1099

受付時間/平日8:30~17:15

🌈 全国健康保険協会 滋賀支部

〒520-8513滋賀県大津市梅林1-3-10 滋賀ビル3F

ホームページからもご覧いただけます。

協会けんぽ 滋賀





https://www.kyoukaikenpo.or.jp/shibu/shiga/



生産性向上支援訓練のご案内

ポリテクセンター滋賀では、働き方改革の一環として、生産管理・組織 マネジメントなど生産性向上に関する知識・手法や業務の効率化に必要な ITの活用に関する知識・手法の習得をめざすセミナーを開催しています。

生産・業務 プロセスの改善

生産管理 品質管理 バックオフィス

売上増加

営業・販売 マーケティング 企画 • 価格

横断的課題

組織マネジメント 生涯キャリア形成

IT業務改善

ネットワーク データ活用 情報発信 倫理・セキュリティ

令和4年度

5/26 職場のリーダーに求められる 統率力の向上

5/27 中堅・ベテラン従業員のためのキャリア形成

6/9 ビジネス現場における交渉力

6/21 現場社員のための組織行動力向上

6/22 継承する技能・ノウハウの明確化

7/12 上司の補佐と後輩支援のためのアシストカ

7/14 業務効率向上のための時間管理

7/15 コーチングによる後輩への援助・指導

9/8 ノウハウ継承のための作業手順の作成法

検索

9/13 財務管理の基本

年間分をホームページに掲載しています。 IT関連のコースは3月下旬公開予定です。



ポリテク滋賀 生産性 📗

公募しているコースに1名様からお申し込みいただける**オープンコース**と、10名様以上のお申 し込みで貴社の課題に合わせてカリキュラムをカスタマイズできる**オーダーコース**があります。

オープンコース

◆訓練実施場所

当センター、民間教育機関など滋賀県内

◆訓練時間数

6時間あるいは12時間(訓練内容による)

おひとり様 2,000円、3,000円(税別) 訓練内容・訓練時間によります。

◆定員

各コース 15名 (先着順)

◆申込方法

「受講申込書」をFAXまたはメール送信

- ※「受講申込書」は当センターホームページから ダウンロードできます。
- ※事業主の指示によらない個人受講はできません。
- ◆受付期間

開講の14日前まで

オーダーコース

貴社の会議室等で開催できます。 まずはご相談ください。ご相談から開催までに 3か月程度要します。

受講した社員から、生産・業務のプロセスの改善、 生産現場の問題解決等に役立つ内容であったと聞い ており、受講してもらってよかった(K社・彦根市)

講師よ 営業活動のツール をどんどん活用し 部下との接し方、 たい (Bさん) 人材育成の具体的な方 法を学べた (Aさん) 新たなサービスを 考えるのに役に立つ 表計算シート作成に (DZW) 時間が掛かっていた が、仕事の効率がUP しそう (Cさん) 客観的な意見を もらえて、すごく もかった (Eさん)

支給要件を満たせば、人材開発支援助成金(厚生労働省)を利用することができます。くわしく は担当機関にご確認ください。

【滋賀労働局 職業安定部 職業対策課(助成金コーナー)】 TEL:077-526-8251

お問い合わせ先

ポリテクセンター滋賀 生産性向上人材育成支援センター 生産性センター業務課 TEL:077-537-1176 FAX:077-537-1215 E-mail: shiga-seisan@jeed.go.jp

