

儲かる 使える 損しない ビジネスに役立つ情報をお届け！

あすのたね

12
December 2023
No.451

守山商工会議所 もりやま商工ジャーナル

年末の恒例イベント！もりやまいち開催！

(12月17日 日 10:00～15:00)



最新情報はホームページをご確認ください。
<https://moriyamamamori.jp/event/moriyamaichi2023/>



特集 『チャットGPT、ってなんだ？！』

03~07

相談無料です。お気軽にご利用ください。

●予約制

法律相談 日 時：12月22日（金）10:00～（30分単位）
相談員：平柿法律事務所

事業承継等相談 日 時：12月21日（木）10:00・11:30・13:00・14:30
相談員：滋賀県事業承継・引継ぎ支援センター

知的財産等相談 日 時：12月13日（水）13:30・14:30・15:30
相談員：INPIT滋賀県知財総合支援窓口

時間外労働の削減や各種助成金など働き方改革に関する相談は、滋賀働き方改革推進支援センターへ。社会保険労務士等の専門家が無料でサポート

フリーダイヤル 0120-100-227

上記相談のお申込みお問い合わせは
指導課まで TEL 077-582-2425

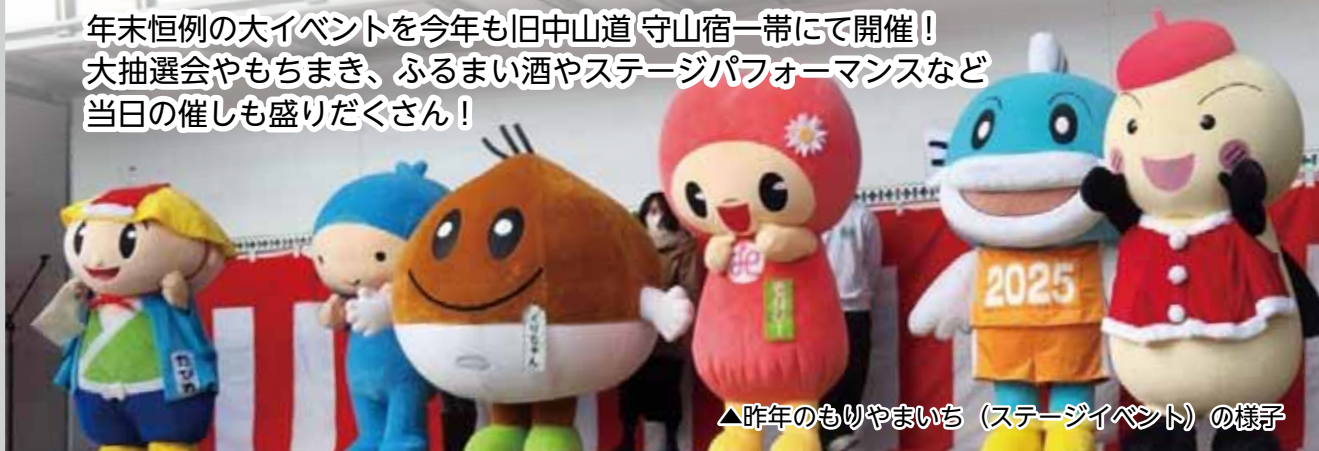
TOPIC

- 10 もりやま景況調査報告 令和5年7～9月期
- 11 守山で起業しよう！
事業家への登竜門「もりやま創業塾」
4 eyes bakery
- 12 小さな企業の経営者が
AI サービスを利用する魅力について
佐野経営事務所 中小企業診断士
佐野 良太 氏
- 15 日々の暮らしと花と癒しを
flower shop 花の森



もりやまいち 2023 開催!

年末恒例の大イベントを今年も旧中山道 守山宿一帯にて開催!
大抽選会やもちまき、ふるまい酒やステージパフォーマンスなど
当日の催しも盛りだくさん!



▲昨年のもりやまいち (ステージイベント) の様子



日時: 12月17日 ⑩ 10:00 ~ 15:00

会場: 泉町交差点から銀座西交差点まで
並びに 銀座西交差点から山口屋様前まで
※当日 8:30 ~ 16:00 車両通行規制

最新情報やイベントスケジュールは守山市観光物産協会のHPをご覧ください。

<https://moriyamamayamori.jp/event/moriyamaichi2023/>



もりやま冬ホタル 2023



もりやま冬ホタル2023が今年もスタート!

去る11月18日(土) 守山駅前緑地公園にて「もりやま冬ホタル2023」の点灯式が行われました。多くの方にご来場いただき、住みます芸人ノースサインや第12代目もりやま卑弥呼、PRキャラクターもーりーの登場など会場が大いに盛り上がりました。点灯のカウントダウンではイルミネーションが一齐に点灯し、大きな歓声があがりました。また、当日は飲食店ブースの出店もあり、地元のグルメも楽しんでいただけるイベントとなりました。「もりやま冬ホタル」は企業や地元住民の皆様のご協力によって17年目の開催となりました。この場をお借りして改めて御礼申し上げます。

もりやま冬ホタルのイルミネーションの点灯期間は、
令和6年1月31日(水)までになります。



主催 守山商工会議所青年部 装飾協賛 旭化成(株) グンゼ(株) JNC ファイバース(株)
協力 守山市駅前総合案内所 近江鉄道(株) cocotto MORIYAMA

「チャットGPT、ってなんだ?!

Web や新聞、ニュース番組などで「チャット GPT」という言葉をよく見聞きします。商品やサービスの PR 文書を自動で生成したり、競合他社・業界状況などの情報収集や分析、販促企画の検討など、ビジネスを変える革新的ツールとして、様々な活用法に期待が集まっています。

そこで、今回、「チャット GPT」とは何なのか、どのように使うことができるのか、そしてビジネスへどのような影響を与えるのか、具体的な事例を交えながら解説します。



はじめに

巷を騒がしている AI (人工知能: Artificial Intelligence) ツールである ChatGPT ですが、一度は耳にされたことがある方も多いと思います。登録は無料ですので、アカウントを作り少し使ってみられた方もおられると思いますが、全国的にみても、意外にもビジネスでがっつり活用されている状態とはまだまだいえないようです。

そこで本紙面を使い、具体的な事例も交えながら、ChatGPT についての理解を深めて頂ければと思い筆を取りました。まずそもそも ChatGPT ですが、AI を活用した新たなツールで、昨年、つまり 2022 年の 12 月初旬に一般に公開されました。つまりまだたった 1 年そこそこの歴史しかなく、十分にその評価や価値について認識されているとはいえないと思います。とはいえ、十分に評価や価値が認識されてから使い始めても今度は完全に「後発組」になってしまいますので、取り入れる部分は積極的に取り入れたらよいと私は考えています。一方、日進月歩で ChatGPT も改良が進んでおり、その使い方についての提案も増え続けています。一見捉えどころがなさそうな ChatGPT ですが、だからといって食わず嫌いはよくありません。なぜなら、こうした最新の AI のツールは必ずや皆さんのビジネスの強力な助けとなること間違いのないと思うからです。

ChatGPT をたとえると・・・?

ChatGPT の細かな説明は専門的になってしまいますし、そこは ChatGPT の本質ではありません。むしろ専門的な知識を持たずとも、普通の人々が ChatGPT を使いこなせる、そこにポイントがあります。ChatGPT を形容する言葉はいくつかありますが、少し私が知っている範囲で紹介してみます。少しはイメージの助けになれば幸いです。

a) 世界中の本を読んでいるのが ChatGPT

ChatGPT のすごいところは、人間の知識に相当するところのデータベースの量が半端ないところです。例えば私たちは百科事典に書いてある知識を全て暗記したり、お住まいの地域の図書館の本を全て読みこなすことはほぼ不可能に近いと思います。しかし ChatGPT にとっては朝飯前、もっと大量のテキストデータを読み込んでいます。もちろんこうした知識の「意味」を分かっているかどうかは別として(これは深い問題になります)、少なくとも ChatGPT は「知っています」。つまり、知識量という面からは到底人間が敵うレベルにはないということです。

b) 有能な秘書である ChatGPT

ChatGPT は秘書としても活躍できます。実際に皆さんの勤務先で、社員一人ひとりに秘書がついていることはないと思います。金銭的に不可能なことです。スケジュール管理、文章のチェック、情報の整理、下調べ、ちょっとした意見を伺う話し相手など、実はこうした秘書がいたらできることを、ChatGPT が実現してくれます。秘書がいるのは大企業の上役以上というイメージがありますが、そうした認識を覆してくれるのが ChatGPT です。社員一人一人の業務を効率化し、パフォーマンスを上げることに必ずや役に立つでしょう。しかもコストは無料です。

c) 通訳者としての ChatGPT

ChatGPT のもう一つの優れたところは、外国語に極めて堪能であることです。こちらが日本語でお願いしたことを、英語で返してくれます。しかもその英語のレベルは自由に調節できますので、ネイティブ・スピーカーも舌を巻くような英語、何とか通じる程度の英語、少し間違いを含む英語など、様々な環境や場面が実現できま

す。少なくとも「読むこと」と「書くこと」については自分のペースで進めることができますよね。ですから、これらの技能を使った英語でのやり取りは、もはや誰でも可能になりました。ビジネスをグローバルに展開したくとも、英語ができないから、通訳を雇うだけのお金がないからといって諦めてきた企業にとっては朗報以外の何ものでもありません。

d) 叩き台作成者としての ChatGPT

ChatGPT の得意なことの一つとして、アイデアなどの叩き台が提示できる点があります。これは私たちの仕事の仕方を大きく変える可能性があります。つまり新しい企画を考えたり、ネーミングを考えたり、アイデアを練ったりする際、これまで私たちはゼロから知恵を捻ってきました。しかしこれからは、ChatGPT にくっつか提案をさせ、それについて自分たち独自の加筆修正を加えていくことで物事を進めることができるようになります。これはゼロから考える場合に比べて大幅な時間の節約になりますし、叩き台をもとに検討できることで話のとっかかりがあって議論もしやすくなります。

こう使える、ChatGPT

さて、ChatGPT のイメージが何となくつかめたところで、実際にこれが何に使えるのか、具体的に見てみましょう。事例の紹介を通して、少々 ChatGPT の使い方のコツについても合わせてお伝えできればと思っています。なお、紹介する例はほんの一部で、いかようにも応用可能です。是非皆さんのビジネスでどんな工夫ができるか、クリエイティブに考えてみて下さい。(このこと自体を ChatGPT に聞いてみてもよいかもしれませんね!) なお、以下は ChatGPT のアカウント登録が終了し、プロンプト (ChatGPT への指示が打てる) 状態にあることを前提としています。ChatGPT の登録などの方法については、様々な YouTube 動画なども公開されていますのでまずはそれらをご覧くださいと思います。

a) 納期遅延のお詫びのメール作成

例えば、次のような内容のメールを書きたいと思ったとしましょう。

- ・ ABC という商品の納期が遅れそうだ。
- ・ 明日の午後までには納品できる。

これについて、取引先にメールでお詫びをするため、文面の作成の必要があります。これまでは皆さんがゼロから考えていたかもしれませんが、ChatGPT に聞くこ

とでいとも簡単にメールの下書きを作ってくれます。例えばこのように入力してみます。

次の内容についてのお詫びのメールを書きたいので、2パターン作っていただけませんか。

- ・ ABC という商品の納期が遅れそうで、明日の午後までには納品できる。

そうすると、次に示すような回答が ChatGPT からたちまち返ってきます。(PC の一部のスクリーンショットですが、全ては表示されておらず、文字等も見にくいと思います。是非皆さんもご自身でやって頂き、ChatGPT の出力をご自身の目で確かめてみて下さい。)



いかがでしょうか。ここで早速1つ技を使ってみたのですが、それは「2パターン出して」と指示したことです。2パターン出させる(もしくは3パターンでも構いません)ことで、まずはその中からより最適なものを選び、さらにその文言に手を入れることで、より効率的なメール作成が可能で、過去存在する膨大な納期遅延に関するお詫びの文字情報から、最も今回の条件に適切な組み合わせを選んでいくに過ぎません。つまり、ChatGPTは「回答」を提示しているわけではなく、あくまで「提案」をしているわけです。提案ならばたくさんさせた方がよいわけで、あくまで判断し、責任を持つのはこちら(人間)側です。ChatGPTの出力を鵜呑みにせず、批判的に手を加えることがポイントです。

もう1点、別のコツをお伝えします。今回、こうしてお詫びのメールの叩き台を書かせたわけですが、皆さんが思ったメールの感じと違うものだとします。そうしたら、さらに指示を加えて、より皆さんが理想とする回答を得るようにします。つまり、「1回で理想的な回答が出るとは思わず、数回はやり取りをする」これがもう一つのコツです。よく考えれば私たち人間のコミュニケーションでもそうですよね。ChatGPTは前回出力した内容を覚えていますので、追加で指示を加えることでより皆さんの期待に近づけることができます。

例えば、

- ・長すぎるので、全体で200字以内にしてください。
- ・もっと丁寧に書いてもらえますか。
- ・言い訳がましく感じるので、もっと誠実な文章にしてください。

などです。これらはほんの一例ですので、皆さんもご自身で考えてみて下さい。

b) 献立の提案

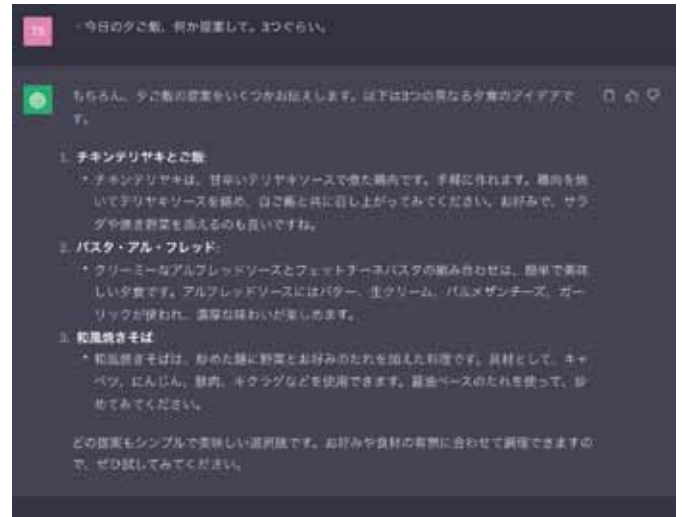
次に今夜の夕食、献立の提案をさせることを考えてみたいと思います。急にビジネスから家庭生活になったと思われるかもしれませんが、特定のビジネスの事例を披露するよりも、誰しも関係する「今日の献立」でChatGPTの活用法を示す方が、皆さんのビジネスへの応用が可能だと思ったからです。ですので、具体的には献立を扱っていますが、是非ご自身のビジネスの内容に応用させることを念頭に読み進めて頂けたらと思います。

先に紹介した通り、ChatGPTは、一度でやり取りを完結しようとはせず、ある程度のキャッチボールは覚悟し

ておくべきです。とはいえ、こういう指示の仕方はどうでしょうか。

・今日の夕ご飯、何か提案して。3つぐらい。

このようにChatGPTに指示を出すと、次のような結果が返ってきました。



この出力結果を見て、皆さんはどう思われますか？もちろん提案としては面白いし、こういった料理もありなんでしょうが、皆さんの期待とは若干異なるかもしれません。もちろん、先の指摘の通り、ここから何度かやり取りをすることで、より理想に近づけていくという方法はありますが、ここでさらにもう一つのコツをお伝えしましょう。

これは、人間とのコミュニケーションとは少しずれるところがあり、ある意味でChatGPT特有の「癖」にあたるものなのかもしれませんが、ChatGPTは、より詳細で、緻密で、具体的な指示を好みます。逆に曖昧で捉えどころのない質問については、極めて一般的でありきたりな回答しか示してくれません。先の「今日の夕ご飯、何か提案して。3つぐらい。」と質問する代わりに、次のように聞いてみたら回答の内容は急に※^{せいこく}正鵠を射たものに変わります。

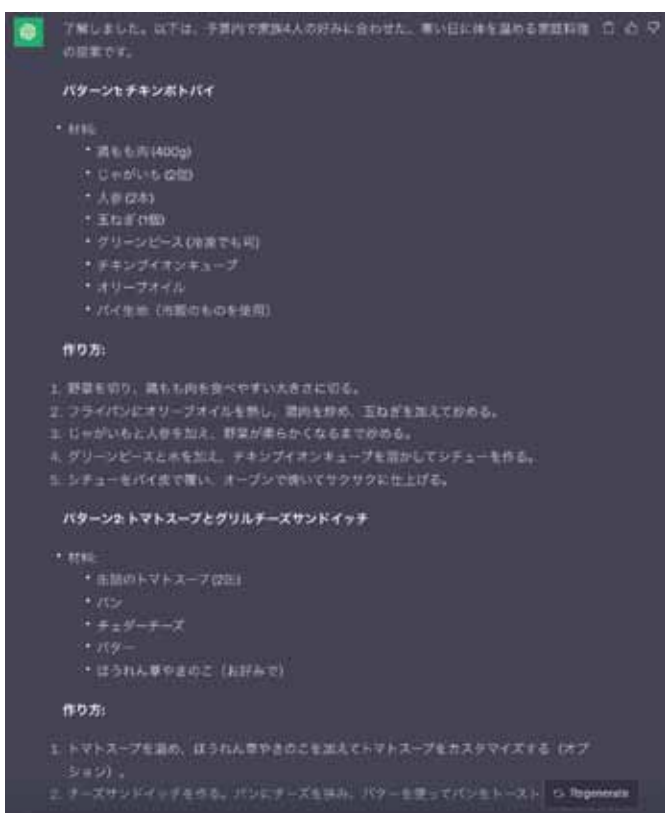
※^{せいこく}正鵠を射る (物事の要点を正しくおさえる)

今日の夕ご飯
提案して！



・あなたは家庭料理の専門家です。家族4人、予算は合計1000円までで、父、母、中学1年生の娘、小学4年生の息子の構成で、夕ご飯を3パターン提案して下さい。寒くなってきたので、体が温まるものがよく、母が辛いものが苦手なので、辛いものは入れないで下さい。息子は魚が嫌いなので魚もやめて下さい。家族は運動はあまりしない方で、食事を通して健康を維持したいと考えています。こうした希望を満たす美味しい料理を提案して下さい。

このように指示することで、今度はこのような回答を得ることができました。

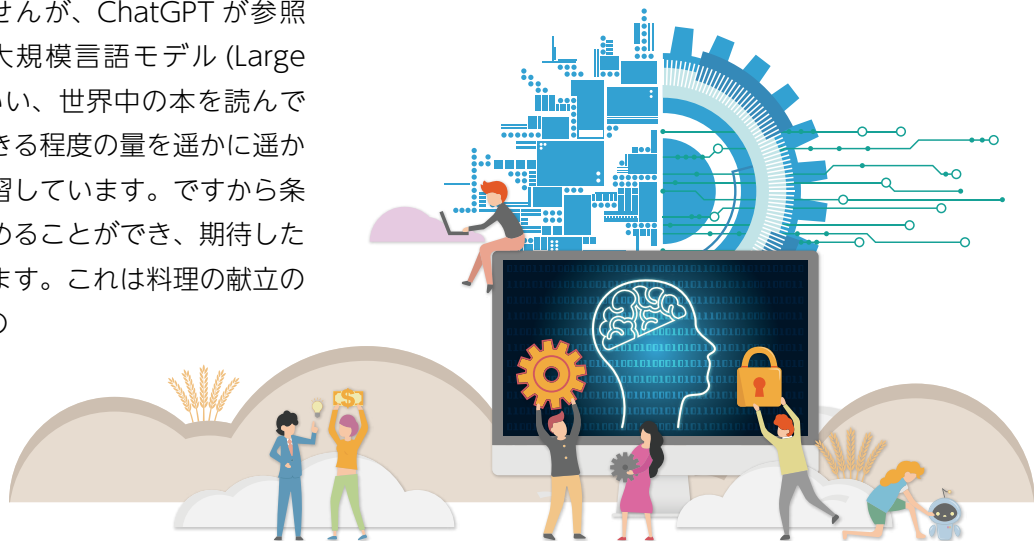


いかがでしょうか。もちろんこれでもまだまだ期待に沿っていないかもしれませんが、ChatGPTが参照しているデータのことを、大規模言語モデル(Large Language Model: LLM)といい、世界中の本を読んでいるがごとく、人間が把握できる程度の量を遥かに遥かに凌駕した大量のデータを学習しています。ですから条件を絞れば絞るほど、的を狭めることができ、期待した回答を得られる確率が高まります。これは料理の献立の例でしたが、是非ビジネスでの応用例を考えてみて下さい。

c) リサーチや情報収集に使う

ChatGPTは情報収集にも使えます。単にインターネットから情報を探すことに比べて、より自分が得たい情報をダイレクトに聞くことができますので、短時間に質の高い情報収集が可能です。例えば、次の内容を聞いてみました。

・トヨタ自動車をSWOT分析してみてください。



少し話題を変えて、教養的な情報収集も容易です。

例えば、

- ・村上春樹のノルウェーの森についての評価を教えてください。

と聞くと次の結果をたちまち得ることができます。



せっかくなので、ここでもコツをもう1つ。ChatGPTの便利な点の一つに、主力結果のチューニングができる点を挙げるすることができます。小難しく説明するなら、メタレベルで出力結果を調整する指示が出せるということですが、例えば、以下のように指示を出すことで、よりオリジナルで深みのある考察を得ることができるでしょう。

- ・村上春樹のノルウェーの森について、あえて批判的に評価をするとどのようなことがいえるか教えてください。



一般的なことしか教えてくれないと批判を受けることもある ChatGPT ですが、これも質問の仕方次第でいくらでも解決できるということがお分かりになるかと思います。

おわりに

いかがでしょうか。AIは大変優れたツールで、時に私たち人間の能力を遥かに超えたパフォーマンスを発揮してくれます。しかし、AIによって全てが不要になるとか、私たちが何も仕事をしなくてもよくなるわけではありません。まさに得手不得手がAIにもあり、その点は私たち人間と同じです。AIの方が得意なことはAIにさせればよく、逆に人間がやった方がよいところは人間がやるべきであり、こうしたAIとの共存が、より私たちのビジネスや、生活や、人生において、本当にやりたかったこと、つまり「醍醐味」に近づくためのベストな方法となるわけです。

生成AIといわれる ChatGPT の力にはすごいものがあり、今後さらに開発されていくでしょう。是非皆さんも試行錯誤を続けて頂き、ビジネスの参考になさってください。今回ご紹介したコツが少しでもお役に立つことを心より願っています。

やまなか
山中 つかさ
司

立命館大学
生命科学部教授



■ 慶應義塾大学総合政策

学部卒、慶應義塾大学大学院政策・メディア研究科博士課程修了。博士（政策・メディア）。立命館大学准教授を経て現職。

■ 専門は英語教育政策・教授法、言語コミュニケーション論、言語哲学（プラグマティズム）。研究テーマは「プロジェクトの手法を用いた大学英語教育の有効性とその評価に関する研究」。

■ 主な著書に『プラグマティズム言語学序説：意味の構築とその発生』（共著、ひつじ書房）、『プロジェクト発信型英語プログラム：自分軸を鍛える「教えない」教育』（共著、北大路書房）など。

12月のスケジュール

1	金	
2	土	
3	日	
4	月	
5	火	正副会頭会議
6	水	
7	木	工業部会「企業PR」
8	金	
9	土	
10	日	
11	月	サービス部会 動画コンテスト結果発表
12	火	常議員会
13	水	
14	木	
15	金	
16	土	
17	日	もりやまいち
18	月	
19	火	
20	水	
21	木	
22	金	
23	土	
24	日	
25	月	
26	火	
27	水	
28	木	
29	金	冬季休館（～ 1/3）
30	土	
31	日	

サービス部会

応募作品公開

ショート動画コンテスト 2023

サービス部会主催『ショート動画コンテスト 2023』の応募作品を公開中です。

インスタグラムの再生回数やいいね！等も審査の参考とさせていただきますので、ぜひ各動画をご覧ください、ご評価ください！

応援コメントも大歓迎です！

公開作品はこちら
https://moriyama-cci.or.jp/2023/11/13/short_movie/



参加者募集中！

令和6年 年賀交歓会
～ ご案内 ～

令和6年の年賀交歓会を下記の要領で開催します。行政関係及び会員相互の新年のご挨拶を一同に行う良い機会ですので、多数のご参加をお待ちしております。



と き 令和6年1月4日(日)
10:00～10:40（受付9:30～）

と ころ 守山市役所 1階多目的ホール

参加料 無料（飲食はございません）

主 催 守山市／守山商工会議所

お申込み 本誌折込みチラシ（新春年賀交歓会）を確認いただき、12月15日(金)必着で、FAX または WEB フォーム <https://forms.gle/fw2wcFqZyE5fiuVE8> よりお申込みください。

webフォーム



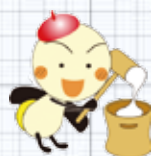
案内所からのお知らせ

やまもりいち

歳末大売り出し！

日 時 12月27日(水)
午前8時頃から

守山産の新鮮な野菜、湖魚、手造り加工品、お菓子など多数揃えてお待ちしております。



お正月準備にご利用ください！

詳しくは守山市駅前総合案内所にお問合せください。



TEL:077-514-3765

HP <https://pc-moriyama.jp/>

会議・イベント 開催 報告

役 役員会・総会 部 部会 青 青年部 女 女性会 他 その他（セミナー等）

他

人材獲得実践型セミナー

10/25（水）

講師：(株) Honki 久保田 暁 氏

人材不足解消に向けて事業所側の取り組む課題や、どのような採用戦略を打っていくべきかを県内の求人状況をふまえ講義いただきました。

部

工業部会 守山市新庁舎見学会と商工観光課との懇談会

10/25（水）

守山市役所新庁舎の見学を行った後、守山市商工観光課との懇談会を開催し、市の施策や部会員事業所の課題等について意見交換を行いました。工業部会として初めて実施する事業でありましたが、有意義な情報交換ができ大変良い交流の場となりました。



▲懇談会の様子

部

商業部会 市長懇談会

10/31（火）

商業部会の活動報告を行った後、森中市長より「守山の商業活性化」についてお話しいただきました。その後、活発な意見交換を行いました。



▲商業活性化について話す森中市長

部

工業部会高専勉強会

11/13（月）

滋賀県立高専が令和10年に開校されることに伴い、鈴鹿工業高等専門学校校長の竹茂求氏ならびに元米子工業高等専門学校校長の齊藤正美氏をお招きし、高専の特色等についてお話いただきました。また、滋賀県高専設置準備室室長の藤ノ井氏より県立高専設置に向け、現在の進捗状況等をお伺いしました。更には、工業部会より企業を代表し2名が加わりパネルディスカッションを行い、滋賀県立高専設置に向け皆で展望を語り合いました。



▲高専の特色について話す竹茂氏

他

ChatGPT・AIの始め方セミナー

11/15（水）

講師：ビジネスファイターズ合同会社代表 飯田 剛弘氏
話題のAIツールであるChatGPTとAI活用について飯田氏にご講義いただきました。ChatGPTは繰り返し命令や質問を繰り返すことで学習し、回答の精度を向上していくAIであり、クレーン対応のメール作成から飲食店のメニュー考案まで様々な業務が可能なことや、小規模事業者がすぐに活用できる内容についてお話いただきました。



▲AIについて講義する飯田氏と参加者たち

新入会員紹介コーナー

新しい会員さんです。共に、がんばりましょう！（敬称略）

事業所名	代表者名	所在地	業種
1 BLOCK' S	曾我 程臣	守山市今浜町 2620-102 琵琶湖アーバンリゾート 2番館 1013	女性用オーダーメイドヘアウィッグ製造販売
hidejiro	津田 佳汰	守山市服部町 1258	パン屋
TEPPANGRILL 天家碗家	長谷 明日香	守山市勝部五丁目 3-34	鉄板居酒屋
親子サロン yurihaPARK	上西 佑紗	甲賀市水口町高塚 3-56	産後ケアの講座、骨盤補整やアロマケアの施術等

もりやま景況調査

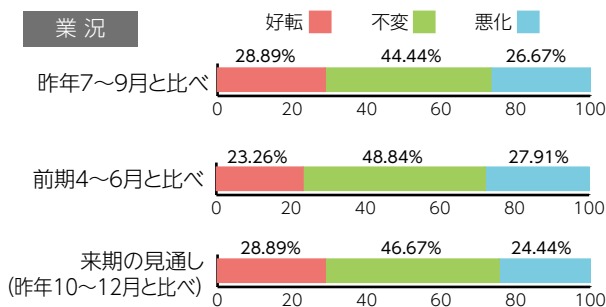
令和5年7月～9月

※ DI (Diffusion Index (景気動向指数) … 「増加」「好転」企業割合から「減少」「悪化」企業割合を差し引いた数値



業況

前回調査 (令和5年4月～6月期) と比べて改善している。来季もやや改善の見通し。

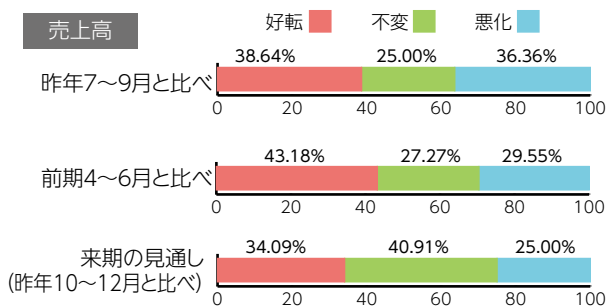


7～9月期動向 昨年同期との比較	全体	2.2	
	小売業	▲ 36.4	
	製造業	▲ 11.1	
	建設業	22.2	
	サービス業	16.7	
	卸売業	50.0	

※業況 DI (好転－悪化) は今期が 2.2 で前回調査の▲ 17.6 から 19.8 ポイント改善
来期の見通し DI (好転見通し－悪化見通し) は 4.4 で、今期より 2.2 ポイント改善の見通し

売上高

前回調査 (令和5年4月～6月期) と比べてやや改善している。来季もやや改善の見通し。

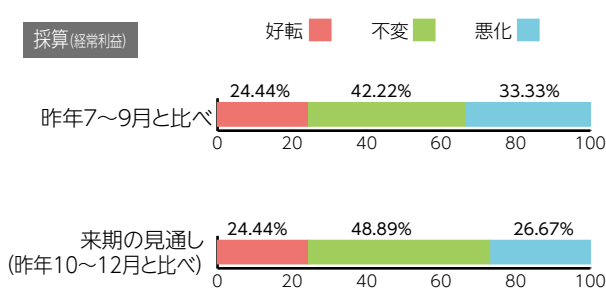


7～9月期動向 昨年同期との比較	全体	2.3	
	小売業	▲ 10.0	
	製造業	0.0	
	建設業	0.0	
	サービス業	▲ 8.3	
	卸売業	75.0	

※売上高 DI (好転－悪化) は今期が 2.3 で前回調査の-7.7 から 10.0 ポイント改善
来期の見通し DI (好転見通し－悪化見通し) は 9.1 で、今期より 6.8 ポイント改善の見通し

採算 (経常利益)

前回調査 (令和5年4月～6月期) と比べて改善している。来季もやや改善の見通し。



7～9月期動向 昨年同期との比較	全体	▲ 8.9	
	小売業	▲ 36.4	
	製造業	▲ 22.2	
	建設業	11.1	
	サービス業	▲ 8.3	
	卸売業	50.0	

※売上高 DI (好転－悪化) は今期が▲ 8.9 で前回調査の▲ 25.0 から 16.1 ポイント改善
来期の見通し DI (好転見通し－悪化見通し) は▲ 2.2 で、今期より 6.7 ポイント改善の見通し

コロナウイルス、物価高騰の影響などの意見

- ・ 光熱費の高騰、最低賃金の増加、資材の値上げ等経費の削減に努力が必要。新しい需要開拓を模索中。
- ・ これ以上の円安を止めて円高に転換できる政策を希望する。

その他、調査結果の詳細については当所ホームページをご覧ください。

<https://moriyama-cci.or.jp/survey/>



守山商工会議所活用ガイド

守山で起業しよう！ 事業家への登竜門「もりやま創業塾」

守山商工会議所は新しく事業を始める人の支援に、毎年「もりやま創業塾」を開催しています。起業経験者の話を聞いたり、専門家の講義で経営に必要なスキルを身に付けたりすることができる学びの場。

「もりやま創業塾」を卒業してこの9月14日、守山1丁目で「フォー・アイズ・ベーカリー 4eyes bakery」をオープンした伊藤豪さん（38）＝右写真＝に、同塾の話を伺いました。



ー守山小学校前のお店の窓からパンが覗けます

伊藤さん「『皆が食べられるパン』をテーマに、現在は20種類ほどのヴィーガンのパンを作っています。昨今、健康志向の人がヴィーガンを求められるケースも増えています」

ーヴィーガンのパンについて教えてください

伊藤さん「肉・魚類、卵や牛乳、バターなど動物性食品を使わないパンのことです。調理師として料理店勤務を経て、その後パン作りを専門に約10年修行しました。ある時、環境問題からヴィーガンを知ったのですが、私自身毎日の食事をヴィーガンにしたらとても体調がいい！これをきっかけにヴィーガンのパン作りに挑戦！一部に白砂糖を使用しているものもありますが、試行錯誤を重ねておいしいパンにたどり着きました。多様な食生活に合わせ、皆と一緒に食べられるパンを提供していきたいです」

ー開業までの準備の中で、守山商工会議所の支援があったと伺いました

伊藤さん「日本政策金融公庫へ融資の相談に行き、そこで守山商工会議所を紹介されました。同会議所で補助金をはじめいろいろな支援内容を教えてもらい、中でも同主催の『もりやま創業塾』を受講したことが大きな後押しになりました」

ー「もりやま創業塾」に参加していかがでしたか

伊藤さん「すでに開業間近でしたが、税理士や中小企業診断士の方の講義など、とても勉強になりました。もりやま創業塾を卒業後も、中小企業診断士の先生をはじめ同期生11人とラインのグループで近況報告をしています。異業種間の交流や、それぞれが真剣にディスカッションすることはとても新鮮！協力しあえるこの仲間は大きな財産です」



ー開業されたばかり、まずはお店のPRですね

伊藤さん「はい。もともと『ヴィーガン』を前面に押し出すつもりはなかったのですが、『コンセプトのあるPRは最も大切』ともりやま創業塾で学びました。さらに、お店を知ってもらおう絶好のチャンスだから！と守山商工会議所に勧められ『しが割』の参加店に登録申請中です」

今回は、「もりやま創業塾」の同期生同士が切磋琢磨されている好例を伺うことができました。「地域に愛されるパン屋さんに！」伊藤さんを応援しています。

（聞き手 守山市民新聞・寺田）

制作協力／守山市民新聞



国産小麦で作った「からだに優しいヴィーガンのパン」が並ぶ＝11月14日、4eyes bakery（守山1丁目）



フォー・アイズ・ベーカリー 4eyes bakery

住所 守山市守山1丁目 2-7-2
TEL 077-599-1406
営業 9:00～18:00
(売り切れ次第閉店)
定休 日・月
ig <https://www.instagram.com/4eyesbakery.shiga/>



Instagram

お問い合わせ
守山商工会議所 中小企業相談所 指導課まで
TEL 582-2425 FAX 582-1551

Business

ビジネスコンパス

COMPASS

専門家による情報発信事業
by 観光理財部会



小さな企業の経営者が AI サービスを利用する魅力について



1. はじめに

この記事の対象読者と目的

小さな企業の経営者は、経営戦略から実務、人員管理に至るまで様々な業務をこなす必要があります。多岐にわたる業務をこなす必要があるため、生産性の向上は重要な課題の一つだと思います。

この記事の目的は、小さな企業の生産性向上に役立つ可能性のある AI（人工知能）技術を活用したサービス（以下、AI サービス）の魅力と具体的な利用例について理解して頂くことです。

AI サービスの進化と経営への影響

OpenAI 社が 2022 年 11 月頃に公開した「ChatGPT」は、利用者が 2 か月で 1 億人を突破し、TikTok や Instagram よりも利用者数の増加スピードが早かったことも話題になりました。近年は、データ数の増加やハードウェアの能力の向上などにより急速に AI サービスが発展しています。

AI 技術を活用することで、下記のようなことも可能となり、小さな企業の経営にも AI サービスは大きく影響を与えられと考えられます。

AI 技術を活用することで ...

将来の需要予測（売上予測）
画像認識による良品・不良品の判断
ChatGPT を活用して経営について相談
企業ロゴや画像の生成

私自身、中小企業診断士として仕事を行っていますが、新規事業として「滋賀県に特化した M&A マッチングサイト事業」の準備を行っています。その準備過程において AI サービスを活用したので、その経験を踏ま

えながら説明をしたいと思います。

この記事を通じて、経営における AI サービスの具体的な利用例と、その効果を理解することで、経営効率と業績向上の新たな道を開くヒントが得られるのではないかと思います。ぜひ最後までご覧ください。

2. ミッドジャーニー (Midjourney) の活用

企業ロゴなどの画像生成が可能なミッドジャーニーの活用

ミッドジャーニーとは、テキストを入力するとそのキーワードや文章に適したイラストや画像を生成してくれるサービスで、有料版は 10 ドル/月（約 1500 円）から利用できます。海外のサービスなので基本的には英語ですが、日本語で解説してくれているサイトもあるので、それを参考に利用することができます。

具体的事例

私の場合、新規事業の企業ロゴの作成と、HP に活用する画像を、ミッドジャーニーを活用して生成しました。

まず企業ロゴについてですが、作成したいロゴのイメージを日本語で記載し、それを翻訳サイトなどで英語に変更し、画像生成の指示を行いました。右ページの図のような画像が簡単に作成でき、自分が気に入ったロゴを採用しました。デザイン会社にロゴ作成を依頼した場合、数万円から数十万円の費用が発生することもあります。私の場合は 2000 円以内で作成することができました。ただし、私が利用した際にミッドジャーニーでは細かい修正が難しい点がありました。そのため、細かい部分まで思い通りに作る場合はデザイン会社に依頼した方がよいと思いますが、及第



点でもよいと思えるのであれば、費用対効果は非常に高いと感じました。



図 企業ロゴの生成例



図 HP 用の画像生成例

上図の企業ロゴの画像生成の場合、使用したキーワードは下記のような感じです。自分がなんとなくイメージしているものに近づくように、キーワードを足したり、減らしたり、変更したりと試行錯誤を繰り返し、画像を生成しました。

具体的な指示の例
企業のロゴ、幾何学的、黄金比、羽ばたいている鶴、湖
↓ 翻訳サイトで英語に翻訳 ↓
Corporate logo, geometric, golden ratio, crane in wings, lake

図 入力キーワードの例

ミッドジャーニーを利用して感じた魅力

1つ目は、有料プランの場合、利用規約に従う必要はありますが、生成した画像を商用利用できることです。私の場合は、企業ロゴや企業ホームページに生成した画像を利用しました。もしも、このサービスを利

用しない場合は、企業ロゴに関してはデザイン会社に依頼し、ホームページに掲載する画像に関しては著作権問題を解消した有料の画像を購入する必要があり、コストが発生します（無料で商用利用可能な画像をダウンロードできるサイトもありますが、クオリティが低い気もします）。インターネット広告やチラシに掲載する画像などにも活用することができるので、商用利用可能で、ある程度目を引く画像を安価に生成できるという点は魅力的だと思います。

2つ目は、生成された画像を少し変更させた複数の画像を生成することが可能なので、比較しながら求める画像を生成できるということです。私の企業ロゴの場合、下図のように、似たような複数の画像を生成しながら検討することができたので、ある程度納得できる企業ロゴを作ることができました。



図 少し変更させた画像たち

まとめ

今月は、小さな企業が活用することができる画像生成 AI サービスについて、私の経験をもとに説明させて頂きました。経営資源が限られた小さな企業こそこのようなサービスを利用すべきではないかと実感しました。費用をきちんとかけるところと、節約するところのバランスをとりながら、経営をより良くできるようにお互い頑張りましょう。2月号では、ChatGPT という AI サービスを活用した経験から記事を作成しましたので、次回も読んで頂けると幸いです。共に引き続き頑張りましょう！

滋賀県の中小企業診断士。

個人事業では、中小企業診断士の資格を活かし、経営コンサルティング事業を行っております。

また、代表を務める DeepLet's 株式会社では、現在、新規事業の準備中で、2024 年頃から滋賀県に特化した M&A マッチングサイト『Let's スモール M&A 滋賀』というサービスを提供する予定です。

専門家と経営者の立場を両方経験しながら、滋賀県の小規模事業者、中小企業の役に立てるように引き続き頑張ります。

佐野経営事務所 中小企業診断士 佐野良太
 個人 HP : <https://sano1.com/>
 法人 HP : <https://deeplets.co.jp/>

法人 HP



個人 HP



AI に託けて効率アップ！ 広告作成の新しいアプローチ



3秒で教えてください。

AIで作成した広告はAとBどちらでしょうか？

※ Twitter 広告のキャッチコピーと Tweet 文を AI で作成しています

広告 A

広告 B



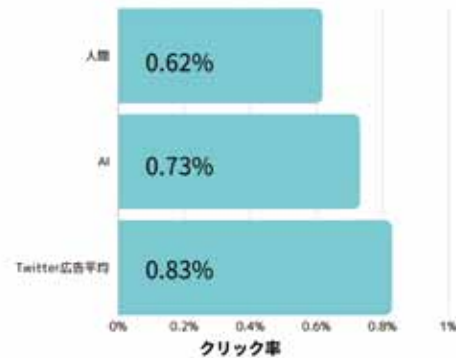
正解は A が AI を使用した広告です！

わかりましたか？ ChatGPT に指示を出すだけで、自然なキャッチコピーや文章を自動で作成してくれます。文章を考える業務では、自分で 1 から考えるよりも、最初に ChatGPT に文章を作成してもらい、後から少し手直しをすることでより早く文章を書くことができます。

実際に広告を出してみる

実際に、2つの Twitter 広告を出してみて、クリックしてもらえるのかを検証してみました。広告の成果は、リンククリック率で比較します。リンククリック率は、広告が” クリックされた数” を広告が” みられた数” で割ったものです。リンククリック率が高いほうが、ユーザーに興味をもってもらえたということなので、より集客に効果があったと考えることができます。

広告の結果



結果は、AI で作成した広告の方が 0.1%ほど高く、より集客に効果がありました。また、どちらも Twitter 広告の平均クリック率よりも低い結果となりましたが広告運用素人の自分でも、平均に近い数値を出すことができました。

まとめ

今回は、ChatGPT を活用して、広告のツイート文とキャッチコピーを作成して、実際に広告を出してみました。結果として、自分で考えるよりも良い結果を得ることが出来ました。今回は一例として、広告を取り上げましたが、今後様々な分野で確実に使われていきます。もし、「AI の活用方法をもっと知りたい！」「AI の使い方が知りたいが何から始めればいいのか分からない」という方は、以下の QR コードのお問い合わせフォームからご連絡ください。

お問い合わせフォーム
<https://forms.gle/A7WdJqMqSJoU98e88>



執筆
株式会社 Sprout
代表取締役
高須 友貴





会員事業所訪問



日々の暮らしと花と癒しを

flower shop 花の森

Q flower shop 花の森はどんな事業所ですか？

A 今年の6月2日にオープンした小さな花屋です。スタッフはオーナーの私1人のみで看板犬の「こと」と一緒に切り盛りしています。珍しい切花を使った花束や観葉植物、ドライフラワーも扱っており、スワッグやリースも販売しております。店舗等の空間装飾も承っておりますので是非相談ください。11月～12月に移動花屋用の移動販売車の購入を目標にクラウドファンディングを行う予定です。

Q クラウドファンディングについて詳しく教えてください。

A 日々の暮らしの中で花を見て癒されたり、セラピー犬とのアニマルセラピーを通じて楽しんでもらいたいという気持ちから、介護施設やデイサービスなど高齢者の方へ向けた移動花屋とアニマルセラピーを行いたいと考えようになりました。そのための移動販売車の購入資金を募るクラウドファンディングになります。募集情報等は随時更新しておりますのでHPをご覧ください。

<https://readyfor.jp/projects/131878>



Q オーナーからひとこと

A 黒い外壁に白いテントの屋根が目印のお店です。学生の方や家族連れなど様々なお客様にご利用いただいております。ご予算や目的に応じたお花をご用意しますのでお気軽にご相談ください。「花を買う」だけではなくお店で過ごす時間も楽しんでいただければ幸いです。看板犬のこととお待ちしております。



オーナーの吉瀧さんと！

flower shop 花の森

代表 吉瀧 杏佳
住所 滋賀県守山市播磨田町 386-7
HP <https://hananomori-flowershop.com/>
ig https://www.instagram.com/hananomori_flower/
TEL 070-8569-9515
営業 10:30~19:00 土日祝 10:30~17:00
定休 火・水、第1・3土曜日



HP



Instagram



店舗外観



ビジネスに役立つ書籍を月替わりで紹介！

本のがんこ堂がオススメ！ビジネススキルアップ本



書名：科学がつきとめた「運のいい人」新版
 著者：中野信子
 定価：1,650円（税込）判型：B40 頁数：207頁
 ISBN：9784763140807 出版社：サンマーク出版 発行日：2023/8/30
 内容紹介：
 「運がいい」「運が悪い」は生まれつき決まっているものだと思いませんか？
 「運がいいか悪いか」は「その人の考え方と行動パターンによって変わる」ということが科学的に分かりました。
 脳科学者である著者が科学的見地から、「運のいい」考え方や行動パターンを習慣づける方法を紹介しています。
 本書を読んで、「運の悪い」生き方とサヨナラしませんか？

本のがんこ堂 上記書籍のお買い求めは、「本のがんこ堂」へ！

本のがんこ堂守山店
 守山市古高町福田 393-19
 ☎ 9:00～21:00 年中無休
 TEL 077-582-7560 FAX 077-581-2723

本のがんこ堂守山駅前店
 守山市勝部一丁目 1-21-101
 ☎ 10:00～21:00 休日曜・祝日
 TEL 077-584-5460 FAX 077-585-9855

本の森のちいさなカフェ Gankodo
 守山市守山五丁目 3-17 守山市立図書館内
 ☎ 10:00～18:00 休 図書館定休日に準ずる
 TEL 077-514-8225

守山市金融協議会

滋賀銀行
 滋賀中央信用金庫
 レーク滋賀農業協同組合

関西みらい銀行
 京都信用金庫
 京都銀行

12月4日～10日は
 「人権週間」です

