



守山市



守山商工会議所

Timee

守山市

SPOT WORK
CASE STUDIES

スポットワーク 活用事例集

採用コスト
削減

売上・生産性
最大化

スタッフの
負担軽減



「人手不足」と「繁忙期」を乗り越える！

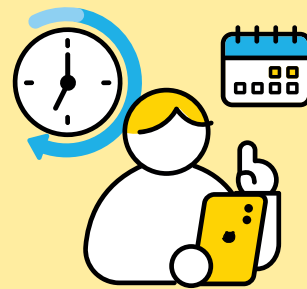
地域事業者導入ガイド



スポットワークとは？

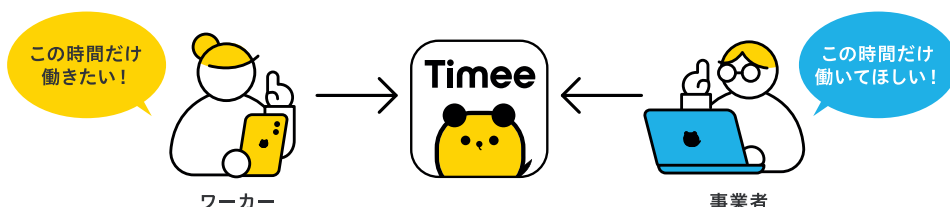
スポットワークとは、短い時間と期間だけ働く
短時間・単発の働き方を指します。

※引用：一般社団法人スポットワーク協会 (<https://www.jaswa.or.jp/about/>)



タイミーとは？

従来の「求人サイト」でも「派遣」でもない
「働きたい時間」と「働いてほしい時間」を
マッチングするスキマバイトサービス



※雇用契約は直接雇用になります

どんな活用方法があるの？

1

スポット活用

急な欠員への備え

繁忙期に合わせた
人件費コントロール

2

リピート活用

多様な働き方の
選択肢確保

戦力化による
既存スタッフの負荷低減

3

採用活用

採用後の定着率アップ

長期採用"無料"
採用コストの削減が可能

4

業務改善

人材の適切配置で
業務効率化・売上UP

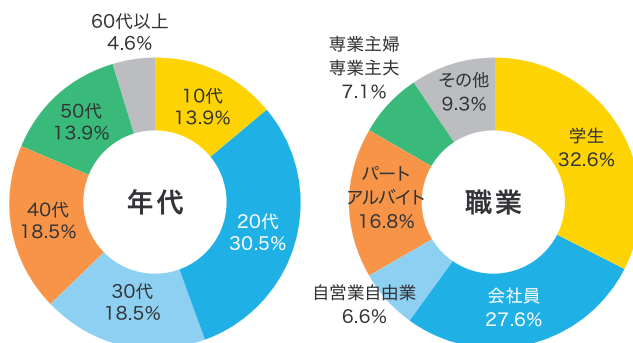
残業減・休暇取得で
従業員の満足度UP

登録ワーカー数[※]は？

1,190万人^上

スマホアプリのサービスだから、
利用者の80%以上が10代～40代！
全国各地の学生から会社員まで、
幅広く利用されています！

※2025年7月末時点



※2024年12月時点

株式会社あいむ

介護業界の新たな採用戦略 体験入社により1年で15名の長期採用を実現

事業概要

滋賀県を拠点に、デイサービスや訪問介護・看護等の介護・医療、高齢者向け住宅の運営などを展開

所在地 滋賀県守山市守山四丁目6-11 企業HP <http://k-aimu.co.jp/>



● 話者 / 株式会社あいむ 代表取締役 石田 清浩様(右から3番目)

課題と導入の背景

課題 コストばかりがかさむ従来の採用。現場の負担は増す一方

介護業界の慢性的な人手不足は、弊社にとっても深刻でした。職員の高齢化や離職が続く、特に訪問介護での人材確保が困難を極めていたのです。人材紹介を利用し多額のコストで採用するものの、**理念に合わず早期離職するミスマッチ**が頻発。採用コストだけがかさみ、現場は少ない職員で業務を回すため**一人ひとりへの負担が増大**していきました。介護サービスの質を維持するためにも、人材確保と定着は喫緊の課題でした。

きっかけ 「現場を知ってもらいたい」長期採用ツールとしての可能性

介護業務にスポットワークは難しいという先入観がありましたが、タイミーの「**長期採用が無料**」という点に可能性を感じました。「**お試し**」としてタイミーを活用すれば、求職者は職場の雰囲気や、事業者は働きぶりを理解できるため、従来の採用手法で起きていたミスマッチを防げると直感。また、書類選考や面接に取られていた時間を大幅に削減できる期待も、導入の決め手となりました。

タイミーの活用方法

任せている業務 職場理解のための「お試し勤務」からスタート

- ✓ 「お試し勤務」として資格なしでもできる簡単な業務
(食事の準備や服薬確認、更衣介助など。訪問介護は有資格者のみ)

介護職の中でも特に訪問介護では、利用者様のご自宅に伺うため、未経験やブランクのある方にとっては心理的なハードルが高いもの。そこでタイミーを通じて、経験豊富な職員と現場に「同行」してもらい、**仕事の流れやフォロー体制を肌で感じてもらう**ことで、不安解消はもちろん、介護職のやりがいを伝えられるように意識しています。

工夫していること 採用における決定権は、すべて「現場」に任せる

- ✓ 採用権限を各事業所の責任者に委譲

現場責任者が「この人と働きたい」と感じたら、本部確認なしで「うちで働きませんか?」と声掛けし、スピーディーに採用決定できる体制を構築しました。ワーカーさんの熱意やタイミングを逃さず採用につなげています。

権限委譲には、企業理念や方向性を全職員で共有することが大前提です。弊社は5〜6年前から人材育成への投資を惜まず、外部研修でマネジメント層の育成に注力。結果、各事業所の責任者が経営的視点を持ち、自ら採用活動に取り組める土壌が育っていきました。

導入後の効果

成果 1年で15名の長期採用に成功!現場の活性化と事業拡大を実現

タイミー導入後、1年で約15名を長期採用につなげることができました。これは、従来の採用手法と比べて圧倒的に多くの出会いがあったことを示しています。タイミーは、**求職者と出会う「機会の数」**を、少ないコストで最大化できる非常に有効なツールだと実感しています。

各事業所において人材確保ができていて、現場の負担が軽減されただけでなく、これまでお断りしていた依頼も受けられるようになり、事業成長にもつながりました。何よりも、**新しい仲間が増えることへの「期待感」**が職員内に**生まれたことが一番の喜び**です。また、採用を任せられた責任者たちが、より主体的に事業所の運営を考えるようになりました。「**どうすればもっと良い事業所になるか**」「**そのためにはどんな人材が必要か**」を自ら考えられるようになり、組織全体の成長にも貢献しています。

事業者からのメッセージ

人手不足に悩んでいる経営者の方々は「良い人がいれば採用したい」と常に考えていらっしゃることでしょ。しかし、待っているだけでは良い出会いは生まれません。タイミーは、これまでの採用活動では出会えなかったような多様な人材との出会いを提供してくれます。初めてのツール導入は不安だと思いますが、心配事の9割は起こらないもの。失敗したらチャンスに変えればいいんです。失敗を恐れずに一歩踏み出すことが、未来の貴重な戦力と出会うための最も確実な一歩になるかもしれません。



株式会社河西いちご園

残業ゼロ、品質向上、働きやすい職場 タイミーが可能にした「最高の好循環」

事業概要

いちごの生産・販売、カフェを運営
期間限定でいちご狩りも実施

所在地 滋賀県守山市立田町4380 企業HP <https://kawanishi-farm.com/>



🗣️ 話者 / 株式会社河西いちご園 栽培部・企画営業部 山下 東機雄様(後列右)

課題と導入の背景

課題 事業拡大の裏側で深刻化していた、栽培部門の人材不足

近年、ニーズの増加に伴う事業拡大でハウス増設やリニューアルを実施しましたが、成長スピードに人材確保が追いつかないという課題に直面していました。特に、根幹の「栽培部門」の人手不足は顕著でした。栽培の仕事は専門的なイメージがあるのか、従来の募集方法ではなかなか人が集まりません。繁忙期は技能実習生もいますが、人手は足りず、スタッフの残業が常態化。このままでは品質も働く環境も維持できない、という危機感がありました。

きっかけ 「明日2名欲しい」を実現。夏の繁忙期を見据えて導入

オーナーの知人から「タイミー」を紹介されたことがきっかけです。「繁忙期だけ人手が欲しい」という課題に最適なサービスだと感じました。私自身もワーカー経験者で利便性を知っていたため導入を即決。即戦力の確保に加え、長期雇用につながる出会いも期待していました。

タイミーの活用方法

任せている業務 「農業の未経験者」を「頼れる即戦力」に

- ✓ 栽培部門&カフェ部門での補助業務
(いちごの苗を抜き取る作業やハウス内清掃、残渣(ざんさ)の廃棄、ジャムやケーキ製造で使用するいちごのヘタ取りなど)

ポイントは「未経験の方でも、一度やり方を覚えれば取り組める業務を切り出す」こと。以前、中学生の職場体験を受け入れた際に、彼らが問題なくこなしてくれた作業内容を参考に業務を切り出しました。多岐にわたる業務の中から、シンプルだけど、人手が不可欠な作業を明確に切り分けることで、初日からでも即戦力として活躍できる環境を整えています。

工夫していること 温かい受け入れ体制で一体感を醸成

- ✓ 積極的な挨拶、手作りした名札の貸与など、名前と呼ぶ関係性の構築

日頃からスタッフ同士のコミュニケーションを大事にしており、温かい受け入れ体制を何よりも大切にしています。その取り組みの結果、ワーカーさんも含めチームとしての一体感が生まれ仕事の効率化につながりました。「うまく教えられるかな」と受け入れに不安だった現場スタッフたちも、ワーカーさんとのコミュニケーションを楽しむように。ワーカーさんの中には、さまざまな職場で働き慣れている方も多く、分からないことも自分から積極的に質問してくれて助かっています。

導入後の効果

成果 適材適所への配置で残業ゼロへ。品質もアップ！

タイミー導入後、「残業がほぼゼロになった」ことが最も大きな変化です。作業が計画通りに進むようになり、スタッフは心身ともにゆとりを持って働けるようになりました。さらに良かったことは、ワーカーさんに単純作業を担ってもらえるようになったことで、専門技術を持つスタッフが、苗の病気を防いだり天候に合わせて管理したりといった、より高度な業務に集中できるようになったのです。スタッフたちの仕事に専念できる環境が整った結果、いちごの品質も目に見えて向上しました。

今では現場から「明日、ワーカーさん来てくれるんですね？」と、ワーカーさんを心待ちにする声が聞かれるほど。単なる労働力確保に留まらず、現場の士気が高まり、仕事の質が向上するという、最高の好循環が生まれています。

事業者からのメッセージ

「一度、農業を体験してみたかった」「河西いちご園で働けて嬉しい」といった声を聞くたびに、タイミーを通じて地域の方々との新たなつながりが生まれていることを実感します。

もし導入を迷われているなら、「まずは一度、使ってみませんか？」とお伝えしたいです。もし自社の仕組みに合わなければ、そこで利用を辞めれば良い。その気軽さがタイミーの魅力です。まずは一歩、踏み出すことをおすすめします！



合同会社ショコラナビ

繁忙期の救世主。EC事業を変えた「誰でも働ける」仕組みとタイミー活用術

事業概要

チョコレート専門通販サイト『ショコラナビ』の運営

所在地 滋賀県守山市守山6-1-1 ナチュラルビル204

企業HP <https://suit-chocolate.com/>



🗣️ 話者 / 合同会社ショコラナビ 代表 福永 理美様

課題と導入の背景

課題 冬の繁忙期&突発的な状況を見据え、人材確保が必須

弊社はチョコレートのEC販売を行っており、バレンタイン期は出荷量が通常の30倍になります。また、事業の成長とともに出荷量も増加し、既存スタッフだけでは対応が困難になってきました。さらに、私の海外移住が控えており今後は自ら迅速に対応できない可能性があること。既存スタッフは子育て中の方が多く、お子さんの体調不良で急にシフトに穴が空く恐れがあることから、柔軟な人員体制の構築が必須でした。

きっかけ 子育て世代も活躍できる職場を目指して

タイミー導入は、守山市・守山商工会議所によるセミナーがきっかけです。繁忙期のスポット的な人材確保だけでなく、長期採用ツールとしても効果的だと知り、興味を持ちました。導入前は「時間通りに来てくれるのか」「どんな方がくるのだろう」と不安があったのも事実です。しかし、創業時から「**子育て中の方が柔軟に働ける場を作りたい**」という思いがあり、スポットワークという働き方がその理念と合致すると感じたことも決め手でした。

タイミーの活用方法

任せている業務 繁忙期に向け、今から慣れてもらうための業務分担

- ✓ 商品の発送業務
(商品への賞味期限シール貼り、緩衝材詰め、ダンボールの組み立て、梱包など)

商品知識がなくても対応できる作業をお願いしています。出荷リストから商品をピックアップし、オーダーごとに商品を振り分ける作業は既存スタッフが担当するため、効率よく分担できています。

忙しくない時期からタイミーを活用することで、**冬の繁忙期に活躍いただけるリピーターの獲得**につながっています。

工夫していること 何気ない会話から、相性を見極める

- ✓ 「写真付きの詳細なマニュアル」で全員が同じ品質を担保
- ✓ スタッフ全員が対応できるよう「受け入れマニュアル」を作成
- ✓ スタッフにはできる限りワーカーと会話してもらう

特に手際が良く弊社に合いそうな方には、リピーター限定の求人を送ったりと、長期就業の打診をしたりしています。ただし、スポットワークという働き方を尊重し、グイグイと誘うのではなく適切な距離感を保つよう心がけています。

導入後の効果

成果 繁忙期も怖くない。人材確保の安心感と職場の活性化を両立

最も良かったのは、**人材確保に対する安心感が得られた**ことです。初めて求人を出した際、一瞬で募集が埋まったのを見て、一番の課題だった冬の繁忙期も「タイミーがあれば乗り越えられる」と確信できました。

また、既存のスタッフにも良い影響がありました。普段は一人で行う作業も、ワーカーさんが来てくれることで職場に会話が生まれ、「楽しく作業できた」と報告してくれるように。時にはスタッフから「あの人を長期で採用しませんか」と推薦してくれることもあり、**現場の意見を尊重しながら仲間を探せる点も大きなメリット**です。タイミーの導入は、私が以前から進めてきた「誰が来ても業務が回る仕組みづくり」が正しく機能しているかを確認する良い機会にもなり、会社全体の生産性向上につながっています。

事業者からのメッセージ

タイミーを効果的に活用するためには、「誰が来ても大丈夫なように仕事の仕組みを整えること」が非常に重要です。マニュアルの整備や業務の切り分けは、タイミーを使うかどうかにかかわらず、新人教育の効率化や生産性向上に必ずつながると思います。

タイミーで求人を出すと驚くほど速く埋まりますし、新しい出会いが職場にもたらされる良い機会になるはずですよ。



／ 人手不足対策にお悩みの会員事業者の皆様へ ／

守山市 × 守山商工会議所 × タイミー

連携協定を締結しました



画像引用

<https://corp.timee.co.jp/news/detail-4732/>

スポットワークサービス「タイミー」を提供する株式会社タイミー（所在地：東京都港区、代表取締役：小川 嶺）は、滋賀県守山市（市長：森中 高史）、（会頭：大崎 裕士）と「地域の人材不足解消に関する連携協定」を締結しました。滋賀県内の自治体との連携は今回が初となります。本協定に基づき、守山市の中小事業者の人材確保支援に貢献してまいります。

お問い合わせ先

守山市 都市経済部 商工観光課



TEL

077-582-1131



FAX

077-582-6947

守山商工会議所



TEL

077-582-2425



FAX

077-582-1551

株式会社タイミー 関西支社

事業者の方

お問い合わせはこちら



働きたい方

お問い合わせはこちら

